



บันทึกข้อความ

สำนักวิจัยและประเมินผล
เลขที่รับ 68/7
วันที่ - 8 ธ.ค. 2568
เวลา 11.00

ส่วนราชการ กลุ่มงานจริยธรรม โทร. ๙๙๘๘๗

ที่ สธ.๐๖๓๘/๖ ๐๐๐๔๙

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/สถาบัน/ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์/หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเป็นการภายใน

ตามหนังสือกลุ่มงานจริยธรรม ที่ สธ. ๐๖๓๘/ว ๐๐๐๗๑ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๘ เรื่องการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยขอความร่วมมือจากผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับ ทุกประเภท ร่วมตอบแบบสำรวจออนไลน์ ผ่าน Google Form ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ นั้น

กลุ่มงานจริยธรรม ขอรายงานสรุปผลการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ดังนี้ บุคลากรเข้าร่วมตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒,๒๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของบุคลากรทั้งหมด (อ้างอิงข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘) ผลการสำรวจปัญหาที่อยากแก้ และความดีที่อยากทำ สูงสุด ๕ อันดับแรก เป็นดังนี้ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดสรุปผลการสำรวจ โดยการสแกนคิวอาร์โค้ดท้ายหนังสือฉบับนี้

ผลการสำรวจ ปัญหาที่อยากแก้	จำนวน คำตอบ คิดเป็นร้อยละ	ผลการสำรวจ ความดีที่อยากทำ	จำนวน คำตอบ คิดเป็นร้อยละ
การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๔๔.๓	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๓๙.๓
การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๔๓	การมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนทั้งในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงาน	๓๘.๓
รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความแตกต่าง	๓๗.๙	การใช้ทรัพยากรทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า	๓๘.๒
วินัยต่อตนเองในการดูแลรักษาสุขภาพ	๔๘.๗	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๓๗.๓
ใส่ใจสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	๓๑.๖	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคม มีจิตสาธารณะ	๓๓.๔

ทั้งนี้ กลุ่มงานจริยธรรม ได้จัดส่งข้อมูลการสำรวจฯ แยกรายหน่วยงานส่งไปยังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน และผู้ประสานงานองค์กรคุณธรรมเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานต่อไป



(นายทิเชฐ บัญญัติ)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

รายงานสรุป

ผลการสำรวจ



“ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”
ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



จัดทำโดย

กลุ่มงานจริยธรรม

สรุปผลการสำรวจ "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเป็นมา

ตามแผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) อันมีเป้าหมายหลัก คือ “กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและปลอดจากการทุจริตประพฤติมิชอบ” โดยมีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นกลไกการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และตามเกณฑ์การประเมินชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) องค์กรต้องมีการกำหนดคุณธรรมเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” โดยผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน ที่จะขับเคลื่อนองค์กรเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตามหลัก “คุณธรรมนำการพัฒนา” ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” และคุณธรรมอัตลักษณ์ของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ “รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สามัคคี” ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการขับเคลื่อนกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร โดยการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในประเด็น (๑) “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ของบุคลากร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยระบุปัญหาที่อยากแก้ไขให้ลดน้อยลงหรือหมดไป และความดีที่อยากทำ เพิ่มขึ้น จำนวน ๕ เรื่อง โดยต้องสอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย คุณธรรมเป้าหมาย (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) และ/หรือ คุณธรรมอัตลักษณ์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สามัคคี)

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทุกระดับ ทุกประเภท ทั้งส่วนกลางและ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ระยะเวลาในการสำรวจ

ระหว่างวันที่ ๒๒ ตุลาคม - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ช่องทางการเผยแพร่แบบสำรวจ

แบบสำรวจดังกล่าว จัดทำแบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form โดยขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ร่วมตอบแบบสำรวจ ผ่านช่องทางการสื่อสารของกรม ทั้งในรูปแบบหนังสือเวียน และสื่อสารด้วย Infographic ผ่าน Line กลุ่ม : เครือข่าย EthicsDMSc และ DMSc

เวียน ผู้อำนวยการสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☐ เห็นความชอบ.....

☐ อื่นๆ.....

กลุ่มงานจริยธรรม
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

- 8/5.ค. 2568

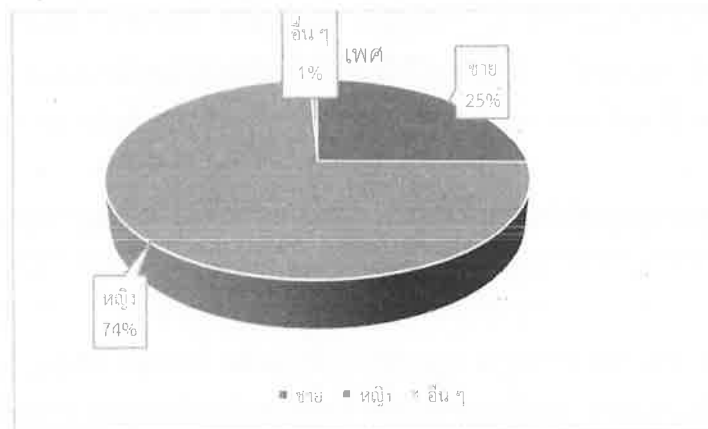
110/111
๑๘๐.๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสำรวจ

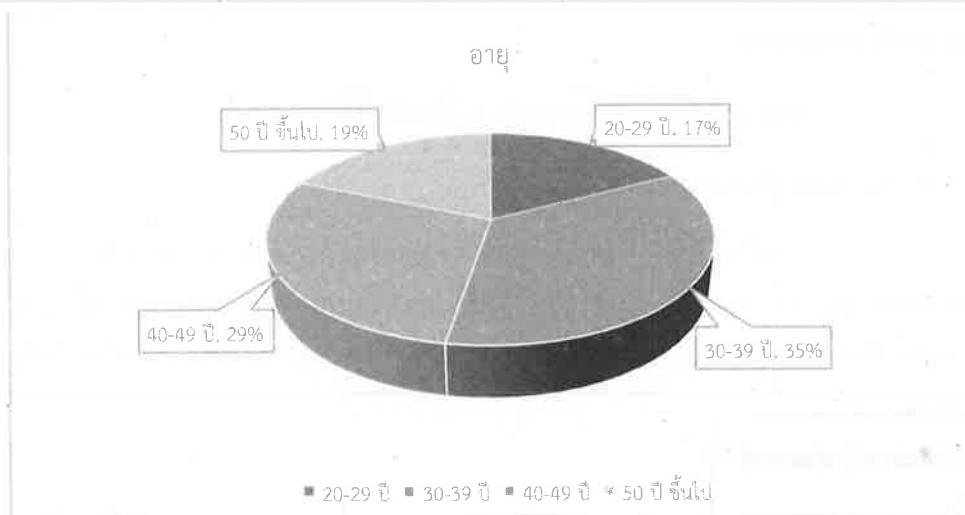
การสำรวจ"ปัญหาที่ยากแก่" และ "ความดีที่ยากทำ" บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form จากบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ระหว่างวันที่ ระหว่างวันที่ ๒๒ ตุลาคม - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒,๒๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของบุคลากรทั้งหมด (จำนวนบุคลากรทั้งหมด ๒,๓๗๐ คน ข้อมูล ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘)

ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑,๖๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘ เพศชาย จำนวน ๕๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒



๑.๒ อายุ พบว่าช่วงอายุที่มีผู้ตอบมากที่สุด อยู่ระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๗๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕% รองลงมา คือช่วงอายุ ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๖๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕% ช่วงอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑ และน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ ๒๐-๒๙ ปี จำนวน ๓๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔%



๑.๓ ประเภทตำแหน่ง ของผู้ตอบแบบสำรวจ แบ่งเป็น ข้าราชการ จำนวน ๑๓๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙ พนักงานราชการ จำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๕๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓ พนักงานจ้างเหมาบริการ จำนวน ๑๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘ และลูกจ้างอื่น ๆ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๓๒๗	๕๘.๕
ลูกจ้างประจำ	๔๓	๑.๙
พนักงานราชการ	๑๕๕	๖.๘
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	๕๑๕	๒๓.๓
ลูกจ้างอื่นๆ	๑๕	๐.๗
จ้างเหมาบริการ	๑๙๙	๘.๘
รวม	๒,๒๕๔	๑๐๐

๑.๔ ระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ของผู้ตอบแบบสำรวจ แบ่งเป็น ไม่เกิน ๕ ปี จำนวน ๗๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙ ระยะเวลา ๕ – ๑๐ ปี จำนวน ๔๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓ ระยะเวลา ๑๑ – ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑ – ๒๐ ปี จำนวน ๕๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔ ระยะเวลา ๒๑ – ๓๐ ปี จำนวน ๓๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖ และระยะเวลา ๓๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘

๑.๕ จำนวนบุคลากรที่ร่วมตอบแบบสำรวจแยกหน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (คน)
๑	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๙
๒	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๙
๓	กลุ่มงานจริยธรรม	๔
๔	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๑
๕	กองบริหารการคลัง	๓๑
๖	กองประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณะ	๑๑
๗	กองทดสอบความชำนาญ	๑๖
๘	กองความร่วมมือระหว่างประเทศ	๔
๙	กองแผนงานและวิชาการ	๓๙
๑๐	สำนักงานเลขานุการกรม	๖๕
๑๑	สำนักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์	๑๒
๑๒	สถาบันชีววัตถุ	๕๖
๑๓	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข	๒๖๖
๑๔	สถาบันวิจัยสมุนไพร	๑๓๖

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (คน)
๑๕	สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร	๑๕๒
๑๖	สำนักเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย	๕๒
๑๗	สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์	๑๐๕
๑๘	สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ	๕๕
๑๙	สำนักยาและวัตถุเสพติด	๑๔๐
๒๐	สถาบันชีววิทยาศาสตร์ทางการแพทย์	๑๕๓
๒๑	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒๐
๒๒	ศูนย์รวมบริการ	๘
๒๓	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑ เชียงใหม่	๗๐
๒๔	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑/๑ เชียงราย	๕๒
๒๕	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๒ พิษณุโลก	๖๓
๒๖	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๓ นครสวรรค์	๕๙
๒๗	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๔ สระบุรี	๔๑
๒๘	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๕ สมุทรสงคราม	๖๗
๒๙	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๖ ชลบุรี	๕๗
๓๐	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๗ ขอนแก่น	๖๑
๓๑	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๘ อุตรธานี	๖๘
๓๒	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๙ นครราชสีมา	๖๙
๓๓	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๐ อุบลราชธานี	๖๔
๓๔	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๑ สุราษฎร์ธานี	๕๑
๓๕	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๑/๑ ภูเก็ต	๔๐
๓๖	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒ สงขลา	๗๒
๓๗	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๒/๑ ตรัง	๕๖
รวม		๒,๒๕๔

ส่วนที่ ๒ การสำรวจ "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

การสำรวจ "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยต้องสอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และคุณธรรมอัตลักษณ์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ : รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม สามัคคี จากการสำรวจพบว่า ปัญหาที่บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อยากแก้ไขสูงสุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่ (๑) การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๔.๓ (๒) การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการงานและครอบครัว (Work Life Balance) ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๓ (๓) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความแตกต่าง ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๗.๙ (๔) เจ้าหน้าที่รัฐมีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๖.๕ (๕) วินัยต่อตนเองในการดูแลรักษาสุขภาพ ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๓.๔ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๑ การสำรวจปัญหาที่อยากแก้ ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ปัญหาที่อยากแก้ (ระบุพฤติกรรมที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับคุณธรรมที่อยากแก้ไขให้ลดน้อยลงหรือหมดไป)	จำนวน	ร้อยละ
การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๑,๐๐๖	๔๔.๓
การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๘๗๕	๔๓
รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความแตกต่าง	๘๖๐	๓๗.๙
เจ้าหน้าที่รัฐมีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย	๘๒๘	๓๖.๕
วินัยต่อตนเองในการดูแลรักษาสุขภาพ	๗๕๘	๓๓.๔
ลดค่าใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือย	๖๖๗	๒๙.๔
การมีความสามัคคี ไม่มีพฤติกรรมนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้งกัน	๖๕๙	๒๙
ใส่ใจสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ผ่านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน เช่น มีวินัยในการแยกขยะ ลดการใช้กระดาษและพลาสติก ประหยัดพลังงาน ประหยัดและคุ้มค่า	๕๒๔	๒๓.๑
รักษาวินัยในการทำงาน	๔๕๖	๒๐.๑
การใช้ทรัพยากรราชการ (เช่น กระดาษ ไฟฟ้า น้ำประปา เป็นต้น) อย่างไม่คุ้มค่า	๔๓๓	๑๙.๑
ความตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย	๓๙๗	๑๗.๕
การเพิกเฉยละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับส่วนรวม	๓๘๔	๑๖.๙
คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ	๓๐๓	๑๓.๓
ไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัวและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส	๒๕๔	๑๑.๒
การทำงานไม่สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดและไม่ตรงตามกำหนดเวลา	๒๔๑	๑๐.๖

จากตารางที่ ๒ แสดงผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เกี่ยวกับความดีที่อยากทำ พบว่า พฤติกรรมที่บุคลากรอยากทำความดีสูงสุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่ (๑) เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๙.๓ (๒) การมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนทั้งในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๘.๓ (๓) การใช้ทรัพยากรทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๘.๒ (๔) กล้าตัดสินใจ และยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๗.๓ (๕) สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคม มีจิตสาธารณะด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๓.๔

ตารางที่ ๒ : แสดงการสำรวจความดีที่อยากทำของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ความดีที่อยากทำ	จำนวน	ร้อยละ
เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๘๙๒	๓๙.๓
การมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนทั้งในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน	๘๗๐	๓๘.๓
การใช้ทรัพยากรทางราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า	๘๖๘	๓๘.๒
กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๘๔๖	๓๗.๓
สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคม มีจิตสาธารณะ	๗๕๘	๓๓.๔
ตรงต่อเวลา รักษาระเบียบวินัย	๗๒๒	๓๑.๘
การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ปฏิบัติหน้าที่ราชการมีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยสมัครใจ	๖๘๕	๓๐.๒
การมีจิตสาธารณะ ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคมและคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	๖๔๗	๒๘.๕
ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ	๖๔๒	๒๘.๓
มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กร และร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต	๖๒๙	๒๗.๗
แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์	๕๘๗	๒๕.๙
น้อมนำหลักศาสนาและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต	๕๘๐	๒๕.๖
กตัญญูต่อองค์กร บิดา – มารดา ครูอาจารย์และผู้มีพระคุณ	๕๑๐	๒๒.๕
สวดมนต์ เจริญสมาธิอย่างสม่ำเสมอ	๓๒๔	๑๔.๓

การเปรียบเทียบผลการสำรวจ "ปัญหาที่อยากแก้" ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากตารางที่ ๓ การเปรียบเทียบผลการสำรวจ “ปัญหาที่อยากแก้” ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๙ ปัญหาที่บุคลากรอยากแก้ไขยังมีความคล้ายคลึงกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อันดับหนึ่งได้แก่ เรื่องการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร รองลงมา คือ การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการงานและครอบครัว (Work Life Balance) และการมีวินัยต่อตนเองในการดูแลสุขภาพ นอกจากนี้ยังพบว่าปัญหาใหม่ที่บุคลากรอยากแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้แก่ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความแตกต่าง และเจ้าหน้าที่รัฐมีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย

ตารางที่ ๓ : แสดงผลการสำรวจปัญหาที่ยากแก่ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

อันดับ	ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
	“ปัญหาที่ยากแก่”	ร้อยละ	“ปัญหาที่ยากแก่”	ร้อยละ
๑	ปรับปรุงกระบวนการในการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนและลดขั้นตอนการทำงาน	๕๘.๖	การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๔๔.๓
๒	การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๔๙.๗	การปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการทำงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๔๓
๓	การสื่อสารที่ดีภายในองค์กร	๔๘.๗	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับความแตกต่าง	๓๗.๙
๔	วินัยต่อตนเองในการดูแลสุขภาพ	๔๘.๗	เจ้าหน้าที่รัฐมีรายรับไม่สมดุลกับรายจ่าย	๓๖.๕
๕	ใส่ใจสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	๓๑.๖	วินัยต่อตนเองในการดูแลสุขภาพ	๓๓.๔

การเปรียบเทียบผลการสำรวจ "ความดีที่ยากทำ" ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากตารางที่ ๔ การเปรียบเทียบผลการสำรวจ “ความดีที่ยากทำ” ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และ ๒๕๖๙ พบว่ามีความสอดคล้องกันในลำดับที่หนึ่ง คือ เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น นอกจากนี้ พบว่า พฤติกรรมการทำความดีที่ยากทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ยังคล้ายคลึงกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็นเรื่อง กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และสร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคม มีจิตสาธารณะ

ตารางที่ ๔ : แสดงผลการสำรวจ “ความดีที่ยากทำ” ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

อันดับ	ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
	“ความดีที่ยากทำ”	ร้อยละ	“ความดีที่ยากทำ”	ร้อยละ
๑	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๕๖.๒	เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๓๙.๓

อันดับ	ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		ผลการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
	“ความดีที่อยากทำ”	ร้อยละ	“ความดีที่อยากทำ”	ร้อยละ
๒	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๕๒	การมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนทั้งในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน	๓๘.๓
๓	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคม มีจิตสาธารณะ	๔๗.๙	การใช้ทรัพยากรทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า	๓๘.๒
๔	ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) แก่ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ	๓๙.๗	กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๓๗.๓
๕	มีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตในองค์กร และร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ สุจริต	๓๖.๒	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ทำความดีช่วยเหลือสังคม มีจิตสาธารณะ	๓๓.๔

จากผลการสำรวจปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ ของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พบว่าปัญหาที่ถูกสะท้อนมีความหลากหลายและแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล โครงสร้างองค์กร และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สามารถจำแนกออกเป็นหมวดหมู่หลักดังนี้

ปัญหาอื่นๆ ที่อยากแก้ (เพิ่มเติม)

๑.๑ ด้านภาระงานและสมดุลชีวิตการทำงาน (Work-Life Balance)

- ปริมาณงานมากเกินไปความเหมาะสม
- เวลาการทำงานไม่ยืดหยุ่น
- ความเหนื่อยล้าสะสมและความเครียดจากงาน
- ขาดเวลาพัฒนาตนเองและดูแลครอบครัว

๑.๒ ด้านการสื่อสารและการประสานงาน

- การสื่อสารภายในองค์กรไม่ชัดเจน
- ขาดช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- ความเข้าใจคลาดเคลื่อนระหว่างหน่วยงาน
- การถ่ายทอดนโยบายไม่ทั่วถึง

๑.๓ ด้านวินัยและพฤติกรรมในการทำงาน

- การไม่ตรงต่อเวลา
- ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- การละเลยกฎระเบียบและมาตรฐานองค์กร
- ขาดจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม

๑.๕ ด้านการใช้ทรัพยากรและความประหยัด

- การใช้ไฟฟ้า น้ำ และวัสดุสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง
- การไม่คัดแยกขยะ
- การขาดระบบควบคุมการใช้ทรัพยากร

๑.๕ ด้านสิ่งแวดล้อมและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

- ความสะอาดของสถานที่ทำงาน
- การจัดวางอุปกรณ์ไม่เป็นระเบียบ
- การดูแลพื้นที่ส่วนรวมไม่ทั่วถึง

๑.๖ ด้านสวัสดิการและระบบสนับสนุนบุคลากร

- ความไม่ทั่วถึงของสวัสดิการ
- ความไม่เหมาะสมของสวัสดิการกับภาระงาน
- ระบบสนับสนุนด้านสุขภาพกายและใจยังไม่เพียงพอ

ความดีที่อยากทำ (กรณีอื่น ๆ)

จากข้อมูลสะท้อนของบุคลากร พบแนวโน้มความดีที่อยากปฏิบัติเพิ่มเติม ดังนี้

๒.๑ ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล

- ตรงต่อเวลา
- ซื่อสัตย์สุจริต
- รับผิดชอบต่อหน้าที่
- เป็นแบบอย่างที่ดี

๒.๒ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

- ให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- ร่วมมือทำงานเป็นทีม
- มีน้ำใจและจิตสาธารณะ

๒.๓ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ลดขยะ
- รักษาความสะอาด
- ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า
- เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา

๒.๔ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

- มีเมตตา
- เสียสละ
- มีวินัยในตนเอง
- ยึดมั่นในหลักคุณธรรม

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขปัญหาและการส่งเสริมการทำความดี

จากการวิเคราะห์ข้อเสนอของบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สามารถสรุปแนวทางเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ แยกข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขปัญหาและการส่งเสริมการทำความดีตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ได้ดังนี้

๑) พอเพียง (Moderation & Responsible Use of Resources)

ปัญหา/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง

- การใช้ไฟฟ้า น้ำ วัสดุสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง
- การไม่คัดแยกขยะ
- ขาดระบบควบคุมการใช้ทรัพยากร
- ขาดสมดุลชีวิตการทำงาน

แนวทางแก้ไข/กิจกรรม

- รณรงค์ลดใช้กระดาษ
- ประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำ
- ส่งเสริมระบบแยกขยะและรีไซเคิล
- ปรับโครงสร้างงาน ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนเพื่อใช้ทรัพยากรงานอย่างคุ้มค่า
- ปรับระบบเวลาทำงานให้ยืดหยุ่น สร้างสมดุลชีวิต

๒) วินัย (Discipline)

ปัญหา/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง

- การไม่ตรงต่อเวลา
- ขาดความรับผิดชอบต่อนหน้าที่
- การละเลยกฎระเบียบและมาตรฐานองค์กร
- ขาดจิตสำนึกการทำงานเป็นทีม
- ปริมาณงานมากจนทำให้เกิดความล่าช้าวินัย
- ความไม่ชัดเจนของการสื่อสารทำให้ปฏิบัติงานผิดพลาด

แนวทางแก้ไข/กิจกรรม

- สร้างวินัยเชิงบวก พร้อมมาตรการจูงใจและบทลงโทษที่เหมาะสม
- สร้างระบบประเมินผลที่เน้นพฤติกรรมและความรับผิดชอบ
- จัดอบรมพัฒนาภาวะผู้นำและทักษะการทำงานเป็นทีม
- Team building / กิจกรรมความสัมพันธ์ในองค์กร
- ระบบพี่เลี้ยงส่งเสริมวินัยและการทำงานอย่างเป็นระบบ

ความดีที่อยากทำ (ด้านวินัย)

- ตรงต่อเวลา
- รับผิดชอบต่องาน
- มีวินัยในตนเอง

ความดีที่อยากทำ (ด้านพอเพียง)

- ลดขยะ
- ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

๓) สุจริต (Integrity)

ปัญหา/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง

- การสื่อสารไม่ชัดเจนจนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน
- ข้อมูล/นโยบายไม่ทั่วถึง อาจส่งผลต่อความโปร่งใส
- ความไม่ทั่วถึงของสวัสดิการ

แนวทางแก้ไข/กิจกรรม

- พัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรให้โปร่งใสและตรวจสอบได้
- เวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์
- ระบบแรงจูงใจเชิงบวก เช่น “บุคลากรต้นแบบด้านคุณธรรม”
- การพัฒนาทักษะด้าน Emotional Intelligence เพื่อเพิ่มความซื่อสัตย์ทางอารมณ์และการตัดสินใจ

ความดีที่อยากทำ (ด้านสุจริต)

- ซื่อสัตย์สุจริต
- ยึดมั่นในหลักคุณธรรม

๔) จิตอาสา (Volunteer Spirit)

ปัญหา/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง

- ขาดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
- การดูแลพื้นที่ส่วนรวมไม่ทั่วถึง
- ความสัมพันธ์ในที่ทำงานยังต้องพัฒนา

แนวทางแก้ไข/กิจกรรม

- กิจกรรมจิตอาสา เช่น ปลูกต้นไม้ บริจาคโลหิต ช่วยเหลือชุมชน
- กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์
- ชำโองจิตอาสาภายในองค์กร
- Workshop จริยธรรม / อบรมคุณธรรม
- ระบบพี่เลี้ยงและต้นแบบพฤติกรรมดี

ความดีที่อยากทำ (ด้านจิตอาสา)

- ให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- ร่วมมือทำงานเป็นทีม
- มีน้ำใจและจิตอาสา
- เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม

๕) กตัญญู (Gratitude & Responsibility to Community/Organization)

หมวดนี้ถึงความหมาย “รู้คุณ – เห็นคุณค่า – ตอบแทนองค์กร/สังคม/ผู้มีพระคุณ”

ปัญหา/ประเด็นที่เกี่ยวข้อง

- การดูแลพื้นที่ส่วนรวมไม่ทั่วถึง
- การไม่ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรองค์กร

แนวทางแก้ไข/กิจกรรม

- กิจกรรมรักษาความสะอาดและปรับปรุงพื้นที่ส่วนรวม
- ส่งเสริมความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร (sense of belonging)
- ทำบุญตักบาตร / กิจกรรมทางศาสนาเพื่อปลูกฝังความกตัญญู
- นิทรรศการความดี / การเล่าเรื่องบุญคุณองค์กรหรือผู้บุกเบิก

ความดีที่อยากทำ (ด้านกตัญญู)

- รักษาความสะอาด
- ดูแลสภาพแวดล้อมขององค์กร
- เคารพกฎระเบียบและมุ่งพัฒนาองค์กร



ติดต่อ กลุ่มงานจริยธรรม



Website : <http://ethics.dmsc.mail.go.th>



E-mail : ethics@dmsc.mail.go.th



โทร.02-9510000 ต่อ 99886-8



ห้อง 407 ชั้น 4 อาคาร 100 ปีการสาธารณสุขไทย
เลขที่ 88/7 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

