

ถาม
ตอบ ?



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences



Q ช่องทางติดต่อขอรับบริการ ทดสอบคุณภาพเครื่องเอกซเรย์

A

1. ยื่นแบบฟอร์มขอรับบริการตรวจสอบคุณภาพเครื่องเอกซเรย์ด้วยตนเองสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อาคาร 8 ชั้น 7 ต.ติวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี
2. ยื่นแบบฟอร์มขอรับบริการตรวจสอบคุณภาพเครื่องเอกซเรย์ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail : dmscdiag@gmail.com) สามารถดาวน์โหลด “แบบฟอร์มขอรับบริการตรวจสอบคุณภาพเครื่องเอกซเรย์” ได้ที่เว็บไซต์สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ (<http://radiation.dmsc.moph.go.th>)
3. ยื่นแบบฟอร์มขอรับบริการตรวจสอบคุณภาพเครื่องเอกซเรย์ผ่านระบบออนไลน์

คำถาม
ตอบ ?



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

scan me



Q สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์เปิดให้บริการทดสอบคุณภาพ
เครื่องเอกซเรย์ ประเภทใดบ้าง และมีอัตราค่าบริการ
อย่างไร ?

A

สามารถตรวจสอบประเภทเครื่องเอกซเรย์และค่าบริการการตรวจวิเคราะห์ได้ที่
[http://bqsf.dmsc.moph.go.th/bqsfWeb/wp-content/uploads/2017/06/service/อัตราค่าบริการ-65/
ระเบียบกรมฯ%20ฉบับที่%2011.pdf](http://bqsf.dmsc.moph.go.th/bqsfWeb/wp-content/uploads/2017/06/service/อัตราค่าบริการ-65/ระเบียบกรมฯ%20ฉบับที่%2011.pdf)

Q หากต้องการขอรับบริการทดสอบคุณภาพเครื่องเอกซเรย์
แบบเร่งด่วน สามารถทำได้หรือไม่ ?

A

หากผู้รับบริการมีความจำเป็นเร่งด่วนในการขอรับบริการทดสอบเครื่อง
เอกซเรย์ สามารถดำเนินการขอให้ตรวจในกรณีเร่งด่วน (Fast track) ซึ่งจะ
ได้รับบริการภายใน 10 วันทำการ (หรือตามที่ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์)
โดยจะต้องชำระค่าบริการการตรวจวิเคราะห์ตามระเบียบกรมวิทยาศาสตร์การ
แพทย์ว่าด้วยอัตราค่าบริการการตรวจวิเคราะห์และให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๒
(ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๖ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒)

คำถาม
ตอบ ?



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

Q ช่องทางติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

A

โทร : 0 2951 0000 ต่อ 99854, 99647

มือถือ : 08 0048 7365

E-mail : dmscdiag@gmail.com

ID line : dmscdiag

Q ผู้รับบริการ ควรเตรียมตัวอย่างใดในการทดสอบคุณภาพ
เครื่องเอกซเรย์ ?

A

เมื่อทราบกำหนดการทดสอบคุณภาพเครื่องเอกซเรย์แล้ว
สถานพยาบาล/ผู้รับบริการควรจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ ที่สามารถใช้งาน
เครื่องเอกซเรย์เพื่ออำนวยความสะดวกในการทดสอบเครื่องเอกซเรย์
เช่น ช่างประจำเครื่องเอกซเรย์ เจ้าหน้าที่รังสี เป็นต้น

คำถาม
ตอบ ?



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

Q

ชำระค่าบำรุงการตรวจวิเคราะห์เครื่องเอกซเรย์ อย่างไร ?

A

1. ชำระด้วยตนเอง ที่ศูนย์รวมบริการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อาคาร 1 ชั้น 1
2. ชำระผ่านระบบ Bill Payment ที่เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขา ทั่วประเทศ
3. ชำระผ่านระบบ Bill Payment ทาวแอปพลิเคชันธนาคารกรุงไทย (ใช้ได้เฉพาะธนาคารกรุงไทยเท่านั้น)
4. ชำระผ่านระบบ GFMIS

Q

หากรายงานผลการทดสอบเครื่องเอกซเรย์สูญหาย จะขอรับเอกสารทดแทน ได้หรือไม่ ?

A

สามารถดำเนินการขอสำเนารายงานผลจากสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ได้ โดยติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ งานธุรการ สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ โทร 0 2951 0000 ต่อ 99678

ถาม
ตอบ ?



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

Q หากเครื่องเอกซเรย์เสียหรือชำรุด ต้องดำเนินการอย่างไร และต้องชำระค่าบริการใหม่หรือไม่ ?

A หากเครื่องเอกซเรย์ชำรุดขณะทำการทดสอบ เจ้าหน้าที่จะให้ผู้รับบริการเขียนเอกสารขอยกเลิกการทดสอบเครื่องเอกซเรย์ในครั้งนั้น จากนั้นให้ผู้รับบริการดำเนินการแก้ไขเครื่องเอกซเรย์ให้อยู่ในสภาพพร้อมทำการทดสอบเครื่องเอกซเรย์ เมื่อแก้ไขเรียบร้อยแล้วจึงดำเนินการแจ้งขอรับบริการอีกครั้ง โดยอนุโลมให้ใช้ ค่าบริการที่ได้ชำระไว้แล้ว หากเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการทดสอบอีกครั้งและเครื่องเอกซเรย์ไม่ผ่านมาตรฐาน ผู้รับบริการจะต้องขอรับบริการและชำระค่าบริการอีกครั้ง

Q ทำไมต้องตรวจเครื่องเอกซเรย์ ?

A เนื่องจากในทางการแพทย์มีการนำเครื่องเอกซเรย์ไปใช้ประกอบการวินิจฉัยโรคต่างๆ ให้กับผู้ป่วย ฉะนั้นเครื่องเอกซเรย์ที่นำมาใช้งานจำเป็นต้องได้รับการทดสอบคุณภาพมาตรฐาน เพื่อให้ความถูกต้องตามขอบข่าย มีความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และสร้างความมั่นใจในผลการวินิจฉัยโรค

ถาม
ตอบ ?



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

Q

ในการทดสอบคุณภาพเครื่องเอกซเรย์ จำเป็นต้องตรวจสอบความปลอดภัย ของห้องเอกซเรย์ด้วยหรือไม่ ?

A

ในกรณีที่มีการติดตั้งเครื่องเอกซเรย์ใหม่ รวมถึงการเคลื่อนย้ายสถานที่ติดตั้ง หรือปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ต่อเติมห้องเอกซเรย์ ควรตรวจสอบความปลอดภัย ของห้องเอกซเรย์ควบคู่กัน เพื่อประเมินความปลอดภัย และรังสีกระเจิงของห้องเอกซเรย์

Q

หลังจากยื่นคำขอรับบริการแล้ว จะได้รับการทดสอบคุณภาพ เครื่องเอกซเรย์ภายในกี่วัน ?

A

1. ภายใน 45 วันทำการ สำหรับการขอรับบริการแบบปกติ
2. ภายใน 10 วันทำการ สำหรับการขอรับบริการเป็นกรณีเร่งด่วน โดยจะต้องชำระ ค่าบำรุงการตรวจวิเคราะห์ตามระเบียบกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ว่า ด้วย อัตราค่าบำรุงการตรวจวิเคราะห์และให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๖ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒)