

ลักษณะสำคัญขององค์การของสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของหน่วยงาน สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทายสำคัญที่หน่วยงานเผชิญอยู่ (13 ข้อคำถาม) ดังนี้

1. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของหน่วยงานคืออะไร

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของหน่วยงานและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

ก. สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ (Bureau of Radiation and Medical Devices, BRMD) เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจหลักตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2552 (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 126 ตอนที่ 98 ก วันที่ 28 ธันวาคม 2552 หน้า 76) ดังนี้

1. พัฒนาระบบและกำหนดมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล
2. ตรวจวิเคราะห์และประเมินคุณภาพความปลอดภัยของเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. ตรวจวิเคราะห์เพื่อควบคุมปริมาณรังสีที่คนไข้ได้รับระหว่างการวินิจฉัยโรคจากเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์
4. ตรวจวิเคราะห์แกห้องปฏิบัติการเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ประเมินปริมาณรังสีประจำบุคคล เพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานด้านรังสี
5. ประเมินความเสี่ยงการได้รับรังสีให้แก่ประชาชนและผู้ให้บริการด้านรังสี
6. เป็นห้องปฏิบัติการทางมาตรวิทยาด้านรังสี เครื่องมือแพทย์ และเครื่องมือห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
7. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงทางด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ
8. พัฒนาคูณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์แกห้องปฏิบัติการเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
9. พัฒนาศักยภาพในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับชาติด้านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และด้านรังสีประจำบุคคล
10. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โดยการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน และสนับสนุนการแก้ปัญหาสาธารณสุขของประเทศ

ตารางที่ 1 ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จ

พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ
1. พัฒนาระบบและกำหนดมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล	เป็นหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในการกำกับดูแลเครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ตามพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. 2559 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 รวมทั้งมีการกำหนดมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ
2. ตรวจวิเคราะห์และประเมินคุณภาพความปลอดภัยของเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และสาธารณสุข	เป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางด้านรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. ตรวจวิเคราะห์เพื่อควบคุมปริมาณรังสีที่คนไข้ได้รับระหว่างการวินิจฉัยโรคจากเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์	เป็นหน่วยงานหลักที่จัดทำและกำหนดค่าปริมาณรังสีอ้างอิงในการถ่ายภาพรังสีวินิจฉัยทางการแพทย์ของประเทศไทย (National Diagnostic Reference Levels: NDRLs) เพื่อให้โรงพยาบาลและสถานประกอบการที่ใช้เครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์สามารถนำค่าปริมาณรังสีอ้างอิงไปใช้เปรียบเทียบค่ากับค่าปริมาณรังสีที่ผู้ป่วยได้รับ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากรังสีให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นแนวทางการปรับลดปริมาณรังสีที่ไม่จำเป็นเพื่อไม่ให้เกิดการใช้ปริมาณรังสีกับผู้ป่วยสูงเกินไปพร้อมทั้งให้ได้ภาพถ่ายภาพทางรังสีที่มีคุณภาพ ซึ่งสามารถนำไปวินิจฉัยโรคได้อย่างถูกต้อง
4. ตรวจวิเคราะห์และประเมินปริมาณรังสีประจำบุคคลเพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานด้านรังสีและติดตามให้คำแนะนำในการแก้ไขการได้รับรังสีในปริมาณสูง	เป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการประเมินผลอุปกรณ์วัดรังสีบุคคลตามที่กำหนดในกฎกระทรวง เพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานด้านรังสี โดยติดตามให้คำแนะนำและให้ความรู้เพื่อแก้ไขการได้รับรังสีในปริมาณสูง
5. ประเมินความเสี่ยงการได้รับรังสีให้แก่ประชาชนและผู้ใช้บริการด้านรังสี	เป็นหน่วยงานประเมินความเสี่ยงการได้รับรังสีให้แก่ประชาชนและผู้ให้บริการด้านรังสี
6. เป็นห้องปฏิบัติการทางมาตรวิทยาด้านรังสีเครื่องมือแพทย์ และเครื่องมือห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข	เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านทดสอบ/สอบเทียบเครื่องมือด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์

พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ
7. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงทางด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ	เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านมาตรฐานทฤษฎีทางรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ
8. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน	เป็นหน่วยงานที่พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ นวัตกรรม การตรวจวิเคราะห์เครื่องเอ็มอาร์ไอ เครื่องเอกซเรย์ทางการแพทย์ และเครื่องมือแพทย์ แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
9. พัฒนาศักยภาพในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับชาติด้านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และด้านรังสีประจำบุคคล	เป็นห้องปฏิบัติการในเครือข่ายทบวงการพลังงานปรมาณูระหว่างประเทศ (IAEA) เข้าร่วมทดสอบความชำนาญด้านมาตรวิทยารังสีระดับนานาชาติ และให้บริการทดสอบความชำนาญด้านรังสีระดับประเทศ
10. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	มีการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดทำมาตรฐาน คู่มือ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการปฏิบัติงาน

- กลไก/วิธีการที่หน่วยงานใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ ให้บริการ ณ สถานที่ตั้งสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และออกตรวจ ณ หน่วยงานผู้รับบริการ โดยมีการส่งมอบผลผลิตและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ไปรษณีย์ หรือมารับด้วยตนเอง ณ สำนัก และเผยแพร่ข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ มาตรฐาน คู่มือต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ การจัดประชุม/อบรม/สัมมนา และวิทยากรบรรยาย

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของหน่วยงานที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

วิสัยทัศน์

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์เป็นหน่วยงานชั้นนำด้านรังสีทางการแพทย์และเครื่องมือแพทย์ของภูมิภาคอาเซียนภายในปี พ.ศ. 2572

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เป็นศูนย์กลางในการสนับสนุนคุณภาพและความปลอดภัยด้านรังสีทางการแพทย์และเครื่องมือแพทย์
2. กำกับ ติดตามหน่วยงานที่ใช้เครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์ เพื่อควบคุมให้การใช้งานเกิดความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
3. พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย และนวัตกรรมด้านรังสีทางการแพทย์และเครื่องมือแพทย์

พันธกิจ

1. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์
2. กำหนดมาตรฐานวิธีการทดสอบและสอบเทียบทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์และกำกับดูแลเครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ
3. พัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์
4. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์
5. เฝ้าระวัง ประเมินและสื่อสารความเสี่ยง ภัยสุขภาพทางรังสีและเครื่องมือแพทย์

ค่านิยม

B – Best Services บริการเป็นเลิศ

R – Regulator กำหนดมาตรฐาน กำกับดูแล

M – Moral ซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้

D – Discovery/Development ใฝ่เรียนรู้ มุ่งมั่นพัฒนา

- สมรรถนะหลักของหน่วยงานคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของหน่วยงาน

1. บุคลากรมีความหลากหลายในสาขาวิชาชีพ และมีความรู้ความสามารถด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ที่สามารถนำมาแก้ไขปัญหาสาธารณสุขได้ทันต่อเหตุการณ์
2. มีเทคโนโลยี นวัตกรรม ด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ที่สามารถตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศได้ทันต่อเหตุการณ์
3. การเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงในด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ ในการกำหนดมาตรฐานให้บริการตรวจวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง ให้คำแนะนำหรือองค์ความรู้ให้กับห้องปฏิบัติการเครือข่าย

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในหน่วยงานเป็นอย่างไร
- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ มีบุคลากรรวม จำนวน 106 คน เป็นข้าราชการ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 37.74 ลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.94 พนักงานราชการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 27.36 และจ้างเหมาบริการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.58 (ข้อมูล ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2568) สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม 1 งาน และ 1 ฝ่าย

ตารางที่ 2 กรอบอัตรากำลังบุคลากรทุกประเภทสำนักงรังสีและเครื่องมือแพทย์

สังกัด	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	พนักงาน กระทรวง สาธารณสุข	จ้างเหมา บริการ	รวม
ผู้อำนวยการ	1	-	-	-	-	1
นักฟิสิกส์รังสีเชี่ยวชาญ	1	-	-	-	-	1
ฝ่ายบริหารทั่วไป	4	1	1	9	7	22
กลุ่มพัฒนาคุณภาพและวิชาการ	2	-	-	1	1	4
กลุ่มรังสี	12	-	6	9	12	39
กลุ่มคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า	3	-	-	1	-	4
กลุ่มเครื่องมือแพทย์	10	-	1	7	1	19
กลุ่มมาตรฐานวิทยาทางรังสี	4	-	-	3	1	8
งานกำกับเครื่องเอกซเรย์ ทางการแพทย์	3	-	2	-	3	8
รวม	40	1	10	30	25	106

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่างๆ

แสดงข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษสำหรับบุคลากรสำนักงรังสีและเครื่องมือแพทย์ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษสำหรับบุคลากรสำนักงรังสีและเครื่องมือแพทย์

ตำแหน่ง	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
ผู้อำนวยการ	ปริญญาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชา - สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ทางเทคนิคการแพทย์ - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ทางเคมี วิทยาศาสตร์ทั่วไป ฟิสิกส์ - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ รังสีเทคนิค วิทยาภูมิคุ้มกัน - สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ทางวิทยาศาสตร์การอาหาร ภูมิวิทยา - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ทางพฤกษศาสตร์ ชีววิทยา ชีวเคมี จุลชีววิทยา สัตววิทยา เทคโนโลยีชีวภาพ - สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ - สาขาวิชาแพทยศาสตร์ - สาขาวิชาสัตวแพทยศาสตร์ หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณสมบัติอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
นักฟิสิกส์รังสีเชี่ยวชาญ	ปริญญาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชา - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ทางฟิสิกส์ เคมี นิวเคลียร์เทคโนโลยี

ตำแหน่ง	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
	- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางรังสีเทคนิค รังสีวินิจฉัย - สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ทางนิวเคลียร์เทคโนโลยี หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
นักฟิสิกส์รังสี	ปริญญาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชา - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ทางฟิสิกส์ เคมี นิวเคลียร์เทคโนโลยี - สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางรังสีเทคนิค รังสีวินิจฉัย - สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ทางนิวเคลียร์เทคโนโลยี หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	ได้รับปริญญาตรีหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกันหรือสูงกว่า ในสาขาวิชาแพทยศาสตร์ สาขาวิชาสัตวแพทยศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ทางชีวภาพ หรือสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ทางวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม หรือทางวิศวกรรมสุขาภิบาล หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ได้รับปริญญาตรีหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาวิชาหรือทางที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติหรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
นักจัดการงานทั่วไป	ได้รับปริญญา ในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้

ตำแหน่ง	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
เจ้าพนักงานธุรการ	ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณวุฒิอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาวิชาพาณิชยการ การบัญชี การขาย การเลขานุการ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาวิชาชีพหรือทางที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
พนักงานบริการ	มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ได้รับวุฒิประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือตอนปลายสายสามัญ หรือได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชาพาณิชยการ บริหารธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม การประชาสัมพันธ์ ทางช่างยนต์เทคนิค วิศวกรรมเครื่องกล หรือสาขาใดสาขาหนึ่ง หรือหลายสาขาวิชา ที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือได้รับคุณวุฒิอย่างอื่นที่ กพส. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
พนักงานห้องปฏิบัติการ	มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และได้รับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือตอนปลายสายสามัญหรือได้รับคุณวุฒิอย่างอื่นที่ กพส. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
คนงานห้องทดลอง	มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และได้รับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือตอนปลายสายสามัญหรือได้รับคุณวุฒิอย่างอื่นที่ กพส. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้
พนักงานขับรถยนต์	1. มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ และได้รับวุฒิประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือตอนปลายสายสามัญ 2. มีใบอนุญาตให้ขับขี่ยานพาหนะประเภทต่างๆ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน 3. ได้รับคุณวุฒิอย่างอื่นที่ กพส. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้ และต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2

- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานคืออะไร

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการ คือ

1. ผู้บริหารกำหนดนโยบาย ทิศทาง เป้าหมายที่ชัดเจน
2. มีการสื่อสารภายในองค์กรตั้งแต่ระดับผู้บริหารลงสู่ผู้ปฏิบัติ
3. ปฏิบัติงานภายใต้ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017, ISO/IEC 17043: 2023 และ ISO/IEC 27001: 2022
4. มีการจัดตั้งคณะทำงาน และทีมงานจัดการความรู้ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมาย

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของหน่วยงาน
อะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ มีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงาน
ในห้องปฏิบัติการต้องปฏิบัติตามระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017 คู่มือความปลอดภัย
ทางห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
ด้านฟิสิกส์รังสี มีข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงาน คือ มีพื้นที่เฉพาะสำหรับการปฏิบัติงาน มีระบบป้องกันอันตราย
จากรังสี มีระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับห้องปฏิบัติการ และต้องติดอุปกรณ์วัดรังสีส่วนบุคคลทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน
เกี่ยวกับรังสี

(4) สินทรัพย์

- หน่วยงานมีอาคารสถานที่ปฏิบัติงาน เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ มีเทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญในการให้บริการและการปฏิบัติงาน ดังนี้

ตารางที่ 4 สถานที่ตั้ง เทคโนโลยี และอุปกรณ์

อาคารสถานที่	สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ มีสถานที่ตั้งทำการ 3 แห่ง ได้แก่ 1. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อาคาร 8 ชั้น 7 และ ชั้น 8 จังหวัดนนทบุรี 2. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อาคาร 9 ชั้น 8 จังหวัดนนทบุรี 3. อาคารห้องปฏิบัติการรังสีมาตรฐานหัตถิยาภูมิ ยศเส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ
เทคโนโลยี	1. มีการรับส่งตัวอย่างและจัดทำรายงานการตรวจวิเคราะห์ผ่านระบบรับส่งตัวอย่าง เพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus) 2. โปรแกรมรับแจ้งครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์ 3. มีโปรแกรม Personal Radiation Monitoring Services 4. มี Dashboard รายงานจำนวนใบรับแจ้งครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ ทางการแพทย์ 5. มีการจัดอบรมหลักสูตรป้องกันอันตรายจากเครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์ ผ่านระบบ Google classroom 6. มีการชำระเงินผ่านระบบ Teller payment 7. มีการชำระเงินผ่านระบบ Bill payment 8. มีระบบสแกนนิ้วในการเข้า-ออกปฏิบัติงาน
อุปกรณ์	1. เครื่องมือตรวจวิเคราะห์/ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย 2. อุปกรณ์สนับสนุน เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประกอบการนำเสนอ ระบบโทรศัพท์ เครื่องถ่ายเอกสาร/Scanner เครื่องทำลายเอกสาร

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

- หน่วยงานดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์เป็นหน่วยงานสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีกฎหมาย และระเบียบ
ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ ดังนี้

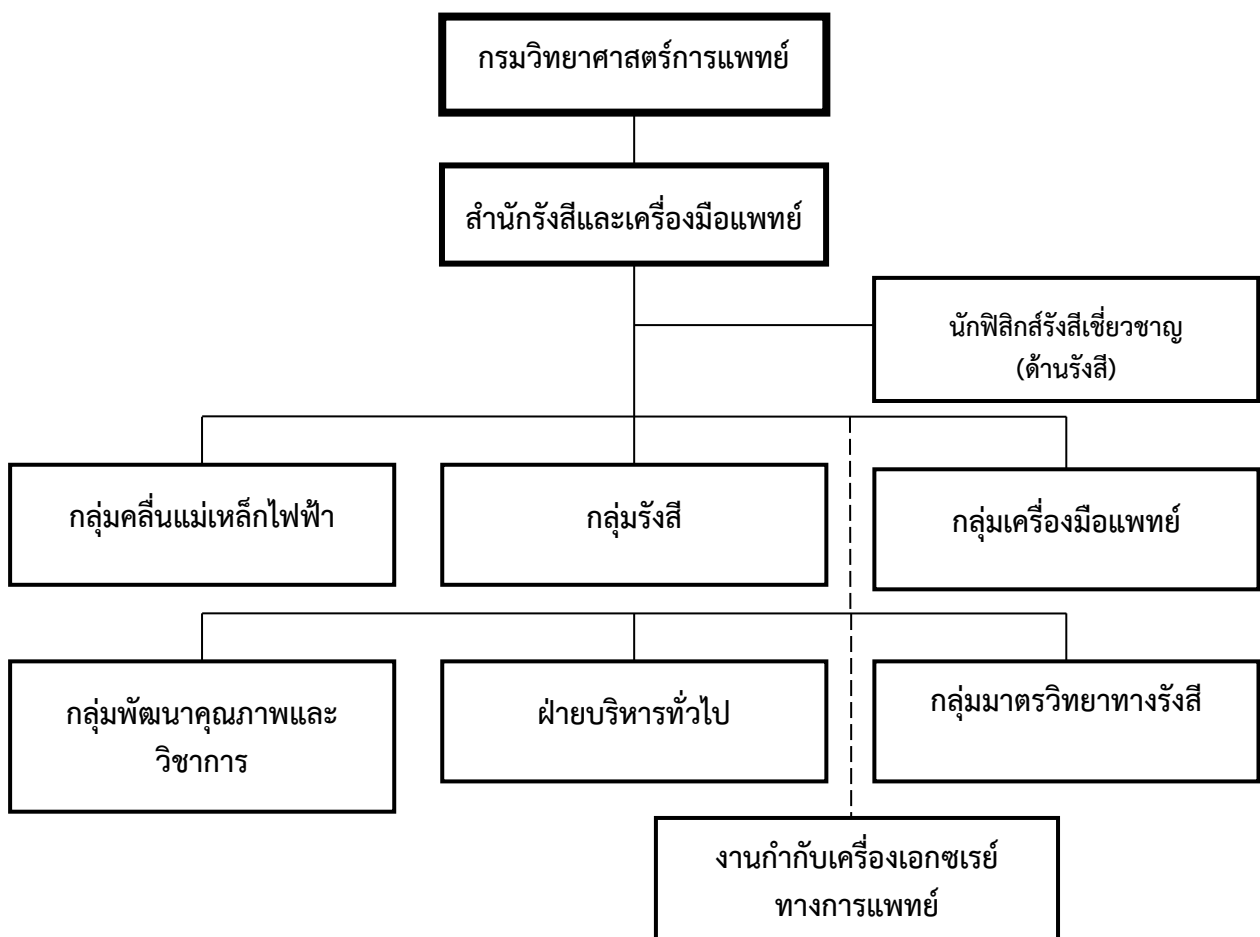
1. พระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. 2559 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติพลังงาน
นิวเคลียร์เพื่อสันติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562
2. พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ.2551 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

4. กฎกระทรวงกำหนดเครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ที่ผู้ดำเนินการไม่ต้องขอรับอนุญาตตามมาตรา 26 พ.ศ. 2566
5. กฎกระทรวงการแจ้งครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ พ.ศ. 2566
6. กฎกระทรวงมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ที่ต้องแจ้งการมีไว้ในครอบครองหรือใช้ พ.ศ. 2566
7. กฎกระทรวงฉบับที่ 16 (พ.ศ. 2537) และกฎกระทรวงฉบับที่ 21 (พ.ศ. 2560) ออกตามความในพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522
8. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(6) โครงสร้างองค์การ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร
- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานและหน่วยงานที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)



————— โครงสร้างตามกฎหมายแบ่งส่วนราชการ
----- แต่งตั้งเป็นการภายใน

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานและหน่วยงานที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)

มีระบบการรายงานผลการดำเนินงาน คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ และติดตามตัวชี้วัดสำคัญกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (M-SIIS)

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง (*)
- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิตต่อการบริการที่มีให้และการปฏิบัติการของหน่วยงานอย่างไร
- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

ตารางที่ 5 BRMD จำแนกกลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน 4 กลุ่ม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน 4 กลุ่ม

ผู้รับบริการ 4 กลุ่ม	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม
1. หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ: โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมการแพทย์ กรมอนามัย กรมสุขภาพจิต มหาวิทยาลัย กรมราชทัณฑ์ การไฟฟ้า ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การประปานครหลวง การ ยาสูบแห่งประเทศไทย การท่าอากาศยาน ไปรษณีย์ไทย สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ สำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา กรมการขนส่งทางบก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ. อบต.) หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (สำนักงานการแพทย์และสำนักอนามัย) หน่วยงานภาครัฐ ที่ครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้สำหรับการ วินิจฉัยทางการแพทย์	1. หน่วยงานอื่นที่เปิดให้บริการทดสอบ/สอบเทียบด้าน รังสีและเครื่องมือแพทย์
2. หน่วยงานเอกชน: บริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด ผู้ประกอบการผลิต นำเข้า และส่งออกเครื่องมือแพทย์ สถานพยาบาลประเภท คลินิก โรงพยาบาลเอกชน	2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งรัฐวิสาหกิจและเอกชน: สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงาน ปรมาณูเพื่อสันติ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมปศุสัตว์ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข หน่วยรับรอง
3. องค์กรอิสระ และอื่นๆ: มูลนิธิ วัด สภาศาสนาไทย ราชาวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย	3. องค์กรอิสระและอื่นๆ: สภาวิชาชีพ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
4. ประชาชน	4. ประชาชน

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ส่งมอบ	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	วิธีการส่งมอบ บริการ	วิธีการสื่อสาร ระหว่างกัน
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ - องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ. อบต.) - หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (สำนักงานแพทย์ และสำนักอนามัย) - หน่วยงานภาครัฐที่ครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้สำหรับการวินิจฉัยทางการแพทย์		พัก, การให้บริการน้ำดื่ม) 8. การขยายขอบข่ายการให้บริการใหม่		
2. หน่วยงานเอกชน - บริษัท - ห้างหุ้นส่วนจำกัด - ผู้ประกอบการผลิตนำเข้า และส่งออกเครื่องมือแพทย์ - สถานพยาบาลประเภทคลินิก - โรงพยาบาลเอกชน	1. ตรวจวิเคราะห์/ทดสอบ/สอบเทียบทางห้องปฏิบัติการด้านรังสี และเครื่องมือแพทย์ 2. การทดสอบความชำนาญ 3. อบรม/แจ้ง	1. รายงานผลที่ถูกต้องแม่นยำครอบคลุมความต้องการ 2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง ที่สะดวกและรวดเร็ว 3. สารสนเทศที่ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน 4. การส่งมอบ/การให้บริการตรงเวลาและรวดเร็ว 5. ค่าบริการที่เหมาะสม	มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ไปรษณีย์ หรือมารับด้วยตนเอง	1. คู่มือการให้บริการสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ 2. ระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab plus) 3. Line official 4. Facebook 5. YouTube 6. e-mail 7. โทรศัพท์ 8. เว็บไซต์ 9. วิทยากรบรรยาย 10. สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อวิดีโอ อินโฟกราฟิก

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ส่งมอบ	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	วิธีการส่งมอบ บริการ	วิธีการสื่อสาร ระหว่างกัน
		6. มีมาตรฐานในระดับชาติหรือสากล 7. ความสะดวกสบายในการใช้บริการ (บริเวณจอดรถ, บริเวณนั่งพัก, การให้บริการน้ำดื่ม) 8. การขยายขอบข่ายการให้บริการใหม่		
3. องค์การอิสระและอื่นๆ - มูลนิธิ - วัด - สภากาชาดไทย - ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ - ธนาคารแห่งประเทศไทย	1. ตรวจวิเคราะห์/ทดสอบ/ สอบเทียบทางห้องปฏิบัติการด้านรังสี และเครื่องมือแพทย์ 2. การทดสอบความชำนาญ 3. อบรม	1. รายงานผลที่ถูกต้องแม่นยำครอบคลุมความต้องการ 2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง ที่สะดวกและรวดเร็ว 3. สารสนเทศที่ทันสมัย เข้าถึง ได้ง่าย และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน 4. การส่งมอบ/การให้บริการตรงเวลา และรวดเร็ว 5. ค่าบริการที่เหมาะสม 6. มีมาตรฐานในระดับชาติหรือสากล	มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ไปรษณีย์ หรือมารับด้วยตนเอง	1. คู่มือการให้บริการ 2. ระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab plus) 3. Line official 4. Facebook 5. YouTube 6. e-mail 7. โทรศัพท์ 8. เว็บไซต์ 9. วิทยากรบรรยาย 10. สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อวิดีโอ อินโฟกราฟิก

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ส่งมอบ	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	วิธีการส่งมอบ บริการ	วิธีการสื่อสาร ระหว่างกัน
		7. ความ สะดวกสบายในการ ใช้บริการ (บริเวณ จอดรถ, บริเวณนั่ง พัก, การให้บริการ น้ำดื่ม) 8. การขยาย ขอบข่ายการ ให้บริการใหม่		
4. ประชาชน	ตรวจวิเคราะห์/ ทดสอบ/สอบ เทียบทาง ห้องปฏิบัติการ ด้านรังสี และ เครื่องมือแพทย์	1. รายงานผลที่ ถูกต้องแม่นยำ ครอบคลุมความ ต้องการ 2. ช่องทางการ ติดต่อสื่อสารหลาย ช่องทาง ที่สะดวก และรวดเร็ว 3. สารสนเทศที่ ทันสมัย เข้าถึง ได้ ง่าย และให้ข้อมูลที่ ถูกต้อง ชัดเจน 4. การส่งมอบ/การ ให้บริการตรงเวลา และรวดเร็ว 5. ค่าบริการที่ เหมาะสม 6. มีมาตรฐานใน ระดับชาติหรือสากล 7. ความ สะดวกสบายในการ ใช้บริการ (บริเวณ	มีการส่งมอบ ผลิตภัณฑ์และ บริการ ผ่าน ช่องทางออนไลน์ ไปรษณีย์ หรือมา รับด้วยตนเอง	1. คู่มือการให้บริการ สำนักงรังสีและ เครื่องมือแพทย์ 2. ระบบรับส่ง ตัวอย่างเพื่อตรวจ วิเคราะห์ (iLab plus) 3. Line official 4. Facebook 5. YouTube 6. e-mail 7. โทรศัพท์ 8. เว็บไซต์ 9. สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อวิดีโอ อินโฟกราฟิก

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ส่งมอบ	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	วิธีการส่งมอบ บริการ	วิธีการสื่อสาร ระหว่างกัน
		จอตรง, บริเวณนั่ง พัก, การให้บริการ น้ำดื่ม) 8. การขยาย ขอบข่ายการ ให้บริการใหม่		

ตารางที่ 8 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ BRMD

กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	บริการที่ส่งมอบ	ความต้องการ/ความ คาดหวัง	วิธีการส่งมอบ บริการ	วิธีการสื่อสาร ระหว่างกัน
1. หน่วยงานอื่นที่เปิด ให้บริการทดสอบ/ สอบเทียบด้านรังสี และเครื่องมือแพทย์	1. มาตรฐานวิธีการ ทดสอบทาง ด้านรังสี และ เครื่องมือแพทย์	1. ข้อมูล/ องค์ความรู้ ที่ถูกต้องตามหลัก วิชาการ 2. วิทยาการ/ ที่ปรึกษา	1. ส่งมอบผ่าน หน่วยงาน เครือข่าย 2. ส่งมอบผ่าน กิจกรรมโครงการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ ต่างๆ	1. มีการเผยแพร่ ทางออนไลน์ 2. จัดกิจกรรม ถ่ายทอดความรู้ - จัดประชุม,อบรม , นิทรรศการ - แจกเอกสาร 3. วารสารทาง วิชาการและสื่อ สิ่งพิมพ์ต่างๆ
2. หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทั้ง รัฐวิสาหกิจและ เอกชน - สำนักงาน คณะกรรมการอาหาร และยา - สำนักงานปรมาณู เพื่อสันติ - กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ - กรมปศุสัตว์ - หน่วยงานในสังกัด สำนักงาน ปลัดกระทรวง สาธารณสุข - หน่วยรับรอง	2. งานวิจัยและ วารสารทาง วิชาการด้านรังสี และเครื่องมือ แพทย์ 3. ฝึกอบรม 4. รายงานผลการ ทดสอบ/ สอบเทียบ 5. นวัตกรรม	3. ขอบข่ายการ ให้บริการที่ได้รับการ รับรองตาม มาตรฐานสากล		

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ส่งมอบ	ความต้องการ/ความคาดหวัง	วิธีการส่งมอบบริการ	วิธีการสื่อสารระหว่างกัน
3. องค์กรอิสระและอื่นๆ - สภาวิชาชีพ - สถาบันรับรองคุณภาพ สถานพยาบาล				
4. ประชาชน	ข้อมูลสื่อสารความเสี่ยงด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์	1. ได้รับความปลอดภัยจากการใช้บริการผลิตภัณฑ์ด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ 2. ข้อมูลที่สื่อสารออกไปต้องมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	1. ส่งมอบผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและอาสาสมัครชุมชน 2. ส่งมอบผ่านสื่อมวลชน 3. ส่งมอบผ่านระบบการเผยแพร่ระบบวารสารและงานวิจัยออนไลน์	1. มีการเผยแพร่ทางออนไลน์ 2. จัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ - จัดประชุม,อบรม,นิทรรศการ - แจกเอกสาร 3. มีการแลกเปลี่ยนผ่านสื่อต่างๆ 4. วารสารทางวิชาการและสิ่งพิมพ์ต่างๆ

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของ หน่วยงาน และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ หน่วยงาน (*)

- กลไกที่สำคัญในการสื่อสารและข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

ตารางที่ 9 ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ	บทบาทในการสร้างพัฒนาวัตกรรม
ผู้ส่งมอบ				
1. หน่วยงานเอกชนผู้จำหน่ายเครื่องมืออุปกรณ์ สารเคมี และครุภัณฑ์ทางห้องปฏิบัติการ	ส่งมอบเครื่องมืออุปกรณ์ สารเคมี และครุภัณฑ์ทางห้องปฏิบัติการ	- เครื่องมืออุปกรณ์ สารเคมี เวชภัณฑ์ และครุภัณฑ์ทางห้องปฏิบัติการมีคุณภาพตรงตามข้อตกลงภายในระยะเวลาที่กำหนด - ต้นทุนเหมาะสม	- พบปะกับตัวแทน - จัดทำ TOR/สัญญาจ้าง/สัญญาซื้อ - โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet	Drone/ Robot
2. หน่วยงานเอกชนและรัฐวิสาหกิจ เช่น สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ บริษัทไปรษณีย์ไทย และผู้รับจ้างเหมาบริการ	1. ส่งมอบงานตามข้อกำหนดหรือตามขอบเขตที่จ้าง 2. ส่งมอบให้ผู้รับได้ถูกต้อง	- มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญ ชัดเจน ส่งมอบงานตรงเวลา มีคุณภาพและต้นทุนเหมาะสม - ปฏิบัติตามข้อตกลงและถูกต้องตามระเบียบราชการปฏิบัติ - มาตรฐานการปฏิบัติงาน - Protocol IAEA - บันทึกข้อตกลงร่วมกันทางด้านรังสี	- พบปะกับตัวแทน - จัดทำ TOR/สัญญาจ้าง/สัญญาซื้อ - โทรศัพท์/โทรสาร - E-mail/Line - หลักฐานการนำส่ง	- การให้บริการตรวจวิเคราะห์/สอบเทียบ - มาตรฐานการปฏิบัติงาน
พันธมิตร				
1. หน่วยงานในกำกับของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เช่น สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข สำนักยาและวัตถุเสพติด สถาบัน	1. กำหนดกรอบและแนวทางดำเนินการร่วมกัน 2. กำหนดมาตรฐานวิธีการทดสอบ	- ดำเนินการตามหนังสือสั่งการ - มาตรฐานการปฏิบัติงาน - นำข้อมูลไปเผยแพร่ให้	1. หนังสือราชการ 2. ประชุม/อบรม/สัมมนา 3. โทรศัพท์/โทรสาร/e-mail	- ดำเนินการพัฒนาวิธีทดสอบเครื่องมือแพทย์ตามมาตรฐานสากล - มาตรฐานการปฏิบัติงาน

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ	บทบาทในการสร้างพัฒนานวัตกรรม
ชีววัตถุ สำนัก เครื่องสำอางและวัตถุอันตราย สถาบันวิจัยสมุนไพร สถาบันชีววิทยาศาสตร์การแพทย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ทุกแห่ง	3. แลกเปลี่ยนข้อมูลองค์ความรู้ 4. นำผลการตรวจวิเคราะห์ไปใช้ในการเฝ้าระวัง คุ่มครองผู้บริโภคและดำเนินการตามกฎหมาย 5. นำนโยบายและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติ	ประชาชนและกลุ่มเสี่ยงได้รับทราบ - พัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการเครือข่าย		- คู่มือมาตรฐาน - มาตรฐานการปฏิบัติงานกลาง
2. หน่วยงานอื่น ได้แก่ - มหาวิทยาลัย - สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ - บริษัทไปรษณีย์ไทย - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ - สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ	ข้อตกลงร่วมการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาล (MOU) บูรณาการแผนยุทธศาสตร์ชาติร่วมกัน	ส่งมอบข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัย ตรงเวลา	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำตกลงร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - E-mail	
ผู้ให้ความร่วมมือ				
1. หน่วยงานภาครัฐในกำกับของ สธ. ได้แก่ - สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข - กรมควบคุมโรค - กรมการแพทย์ - กรมอนามัย - กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	1. กำหนดกรอบและแนวทางดำเนินการร่วมกัน 2. กำหนดมาตรฐานวิธีการทดสอบ 3. แลกเปลี่ยนข้อมูลองค์ความรู้ 4. นำผลการตรวจวิเคราะห์ไปใช้ในการเฝ้าระวัง คุ่มครอง	- ดำเนินการตามหนังสือสั่งการ - มาตรฐานการปฏิบัติงาน - นำข้อมูลไปเผยแพร่ให้ประชาชนและกลุ่มเสี่ยงได้รับทราบ	1. หนังสือราชการ 2. ประชุม/อบรม/สัมมนา 3. โทรศัพท์/โทรสาร/e-mail	ดำเนินการพัฒนาวิธีทดสอบเครื่องมือแพทย์ตามมาตรฐานสากล

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ	บทบาทในการสร้างพัฒนานวัตกรรม
	ผู้บริหารและดำเนินการตามกฎหมาย 5. นำนโยบายและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติ	- พัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการเครือข่าย		

2. สถานการณ์ขององค์การ : สถานการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของหน่วยงาน ให้หน่วยงานตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของหน่วยงานเป็นเช่นใด ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด
- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของหน่วยงานในประเด็นดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

สภาพการแข่งขันของหน่วยงานไม่อาจกำหนดได้อย่างชัดเจนเนื่องจากหน่วยงานราชการที่จัดตั้งขึ้นจะมีภารกิจที่แตกต่างกันไปแต่อาจเปรียบเทียบผลการดำเนินงานบางภารกิจกับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนที่มีการให้บริการ

ตารางที่ 10 ด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
ด้านบริการ	- กรมวิทยาศาสตร์บริการ - กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ - ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ - หน่วยงานเอกชน	- รายการทดสอบที่ให้บริการ - ระยะเวลาการให้บริการ - ความครอบคลุมพื้นที่ - มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ - การยอมรับจากลูกค้า	- รายการวิเคราะห์ที่ให้บริการสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์มีมากกว่า - สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์มีการใช้ระบบคุณภาพ - สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ได้รับการยอมรับจากลูกค้ามากกว่า

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของหน่วยงาน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

ตารางที่ 11 การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

ปัจจัย	การเปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขัน
1. ภายใน	- บุคลากรมีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญทางห้องปฏิบัติการที่สั่งสมมานาน เกษียณอายุ ลาออก ส่งผลให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง และทำให้สูญเสียองค์ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล การทำงานเกิดความล่าช้าไม่ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ - อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย และพร้อมใช้งาน ทำให้สามารถบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ - การได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ ทำให้การทำงานมีความต่อเนื่อง - หน่วยงานมีการบริหารจัดการที่ดี มีการประชุมประจำเดือนเพื่อติดตามความก้าวหน้า และมีการประชุมเพื่อระบอบทบทวนการบริหารงาน เพื่อปรับปรุง พัฒนางานในอนาคตต่อไป
2. ภายนอก	- นโยบายของหน่วยงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน และสนับสนุนอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์ ภายในประเทศ - เศรษฐกิจ ค่าตอบแทนของบุคลากรของสัมพันธ์กับค่าครองชีพในปัจจุบัน และมีสวัสดิการอื่นๆ เช่น มีสวัสดิการจากสหกรณ์ การเติบโตเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมทางการแพทย์ - มีเครือข่ายการทำงานร่วมกัน โดยได้รับความร่วมมือจากสภาวิชาชีพมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ มีการจัดทำ MOU เพื่อทำงานเชิงบูรณาการ เช่น การทำวิจัยร่วมกัน การศึกษาดูงาน จัดทำมาตรฐานร่วมกัน - ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี/ การพัฒนาของคู่แข่ง มีการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน - อุบัติการณ์การเกิดใหม่หรือการเกิดซ้ำของโรค - หน่วยงานมีบทบาท ภารกิจภายใต้กฎหมาย

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในหน่วยงาน และนอกหน่วยงานและจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขันได้จากเว็บไซต์หน่วยงานต่าง ๆ ภายในและภายนอกกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เช่น รายงานประจำปีของคู่แข่ง โดยมีข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล คือ ข้อมูลผลการไม่เป็นปัจจุบัน และบางข้อมูลไม่มีการเผยแพร่

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

ตารางที่ 12 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ด้าน	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
พันธกิจ	ประชาชนมีความปลอดภัยจากการใช้ผลิตภัณฑ์ด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์	เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ
ปฏิบัติการ	มีการนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมตามความต้องการ	1. ห้องปฏิบัติการให้ได้รับมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017 2. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้งาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม	การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การประเมินความเสี่ยงด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ให้ประชาชนทราบ	ห้องปฏิบัติการมีระบบการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดอันตรายสู่สิ่งแวดล้อม
บุคลากร	มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทัดเทียมกับบุคลากรของต่างประเทศ และทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและปัญหาสาธารณสุข	บุคลากรมีองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญ

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุง โครงการและกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง

องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุง โครงการและกระบวนการที่สำคัญของสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ คือ การนำระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเนื่อง ได้แก่ ISO/IEC 17025: 2017 ISO/IEC 17043: 2023 และ ISO/IEC 27001: 2022

หมายเหตุ : เครื่องหมายดอกจัน “(*)” ที่ปรากฏอยู่ที่ท้ายของคำถาม หมายถึง ให้ส่วนราชการ/หน่วยงานตอบตามความเหมาะสมตามภารกิจของส่วนราชการนั้น