

## ลักษณะสำคัญขององค์การของสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของหน่วยงาน สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทายสำคัญที่หน่วยงานเผชิญอยู่ (13 ข้อคำถาม) ดังนี้

### 1. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของหน่วยงานคืออะไร

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของหน่วยงานและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

#### ก. สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน

##### (1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ (Bureau of Radiation and Medical Devices, BRMD) เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจหลักตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2552 (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 126 ตอนที่ 98 ก วันที่ 28 ธันวาคม 2552 หน้า 76) ดังนี้

1. พัฒนาระบบและกำหนดมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล
2. ตรวจวิเคราะห์และประเมินคุณภาพความปลอดภัยของเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. ตรวจวิเคราะห์เพื่อควบคุมปริมาณรังสีที่คนไข้ได้รับระหว่างการวินิจฉัยโรคจากเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์
4. ตรวจวิเคราะห์แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ประเมินปริมาณรังสีประจำบุคคล เพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานด้านรังสี
5. ประเมินความเสี่ยงการได้รับรังสีให้แก่ประชาชนและผู้ให้บริการด้านรังสี
6. เป็นห้องปฏิบัติการทางมาตรวิทยาด้านรังสี เครื่องมือแพทย์ และเครื่องมือห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
7. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงทางด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ
8. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
9. พัฒนาศักยภาพในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับชาติด้านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และด้านรังสีประจำบุคคล
10. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โดยการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน และสนับสนุนการแก้ปัญหาสาธารณสุขของประเทศ

**ตารางที่ 1** ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จ

| พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย  | ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ  |
|--|---|
| 1. พัฒนาระบบและกำหนดมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล                        | เป็นหน่วยงานที่ได้รับความหมายจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในการกำกับดูแลเครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ ตามพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. 2559 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 รวมทั้งมีการกำหนดมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ  |
| 2. ตรวจวิเคราะห์และประเมินคุณภาพความปลอดภัยของเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และสาธารณสุข  | เป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางด้านรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และสาธารณสุข  |
| 3. ตรวจวิเคราะห์เพื่อควบคุมปริมาณรังสีที่คนไข้ได้รับระหว่างการวินิจฉัยโรคจากเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์                              | เป็นหน่วยงานหลักที่จัดทำและกำหนดค่าปริมาณรังสีอ้างอิงในการถ่ายภาพรังสีวินิจฉัยทางการแพทย์ของประเทศไทย (National Diagnostic Reference Levels: NDRLs) เพื่อให้โรงพยาบาลและสถานประกอบการที่ใช้เครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์สามารถนำค่าปริมาณรังสีอ้างอิงไปใช้เปรียบเทียบค่ากับค่าปริมาณรังสีที่ผู้ป่วยได้รับ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากรังสีให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นแนวทางการปรับลดปริมาณรังสีที่ไม่จำเป็นเพื่อไม่ให้เกิดการใช้ปริมาณรังสีกับผู้ป่วยสูงเกินไปพร้อมทั้งให้ได้ภาพถ่ายทางรังสีที่มีคุณภาพ ซึ่งสามารถนำไปวินิจฉัยโรคได้อย่างถูกต้อง |
| 4. ตรวจวิเคราะห์และประเมินปริมาณรังสีประจำบุคคลเพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานด้านรังสีและติดตามให้คำแนะนำในการแก้ไขการได้รับรังสีในปริมาณสูง | เป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการประเมินผลอุปกรณ์วัดรังสีบุคคลตามที่กำหนดในกฎกระทรวง เพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานด้านรังสี โดยติดตามให้คำแนะนำและให้ความรู้เพื่อแก้ไขการได้รับรังสีในปริมาณสูง   |
| 5. ประเมินความเสี่ยงการได้รับรังสีให้แก่ประชาชนและผู้ใช้บริการด้านรังสี  | เป็นหน่วยงานประเมินความเสี่ยงการได้รับรังสีให้แก่ประชาชนและผู้ใช้บริการด้านรังสี  |
| 6. เป็นห้องปฏิบัติการทางมาตรวิทยาด้านรังสีเครื่องมือแพทย์ และเครื่องมือห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข                                   | เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านทดสอบ/สอบเทียบเครื่องมือด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์   |

| พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย   | ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ  |
|---|---|
| 7. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงทางด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ   | เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านมาตรฐานทุติยภูมิทางรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ  |
| 8. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการ และถ่ายทอดเทคโนโลยี การตรวจวิเคราะห์แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน  | เป็นหน่วยงานที่พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ นวัตกรรม การตรวจวิเคราะห์เครื่องเอ็มอาร์ไอ เครื่องเอกซเรย์ทางการแพทย์ และเครื่องมือแพทย์แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน |
| 9. พัฒนาศักยภาพในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับชาติด้านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้ในทางการแพทย์และด้านรังสีประจำบุคคล | เป็นห้องปฏิบัติการในเครือข่ายทบวงการพลังงานปรมาณูระหว่างประเทศ (IAEA) เข้าร่วมทดสอบความชำนาญด้านมาตรวิทยารังสีระดับนานาชาติ และให้บริการทดสอบความชำนาญด้านรังสีระดับประเทศ        |
| 10. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย  | มีการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดทำมาตรฐาน คู่มือ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการปฏิบัติงาน   |

- กลไก/วิธีการที่หน่วยงานใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ ให้บริการ ณ สถานที่ตั้งสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และออกตรวจ ณ หน่วยงานผู้รับบริการ โดยมีการส่งมอบผลผลิตและบริการผ่านทางออนไลน์ ไปรษณีย์ หรือมารับด้วยตนเอง ณ สำนัก และเผยแพร่ข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ มาตรฐาน คู่มือต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ การจัดประชุม/อบรม/สัมมนา และวิทยากรบรรยาย

## (2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของหน่วยงานที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

### วิสัยทัศน์

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์เป็นหน่วยงานชั้นนำด้านรังสีทางการแพทย์และเครื่องมือแพทย์ของภูมิภาคอาเซียนภายในปี พ.ศ. 2572

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เป็นศูนย์กลางในการสนับสนุนคุณภาพและความปลอดภัยด้านรังสีทางการแพทย์และเครื่องมือแพทย์  
 2. กำกับ ติดตามหน่วยงานที่ใช้เครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์ เพื่อควบคุมให้การใช้งานเกิดความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

3. พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย และนวัตกรรมด้านรังสีทางการแพทย์และเครื่องมือแพทย์

## พันธกิจ

1. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์
2. กำหนดมาตรฐานวิธีการทดสอบและสอบเทียบทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์และกำกับดูแลเครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ
3. พัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์
4. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์
5. เฝ้าระวัง ประเมินและสื่อสารความเสี่ยง ภัยสุขภาพทางรังสีและเครื่องมือแพทย์

## ค่านิยม

B – Best Services บริการเป็นเลิศ

R – Regulator กำหนดมาตรฐาน กำกับดูแล

M – Moral ซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้

D – Discovery/Development ใฝ่เรียนรู้ มุ่งมั่นพัฒนา

- สมรรถนะหลักของหน่วยงานคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของหน่วยงาน

1. บุคลากรมีความหลากหลายในสาขาวิชาชีพ และมีความรู้ความสามารถด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ที่สามารถนำมาแก้ไขปัญหาสาธารณสุขได้ทันต่อเหตุการณ์
2. มีเทคโนโลยี นวัตกรรม ด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ที่สามารถตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศได้ทันต่อเหตุการณ์
3. การเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงในด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ ของประเทศ ในการกำหนดมาตรฐานให้บริการตรวจวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง ให้คำแนะนำหรือองค์ความรู้ให้กับห้องปฏิบัติการเครือข่าย

### **(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร**

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในหน่วยงานเป็นอย่างไร
- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ มีบุคลากรรวม จำนวน 106 คน เป็นข้าราชการ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 37.74 ลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.94 พนักงานราชการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 27.36 และจ้างเหมาบริการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.58 (ข้อมูล ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2568) สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม 1 งาน และ 1 ฝ่าย

**ตารางที่ 2** กรอบอัตรากำลังบุคลากรทุกประเภทสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์

| สังกัด                             | ข้าราชการ | ลูกจ้างประจำ | พนักงานราชการ | พนักงานกระทรวงสาธารณสุข | จ้างเหมาบริการ | รวม        |
|------------------------------------|-----------|--------------|---------------|-------------------------|----------------|------------|
| ผู้อำนวยการ                        | 1         | -            | -             | -                       | -              | 1          |
| นักฟิสิกส์รังสีเชี่ยวชาญ           | 1         | -            | -             | -                       | -              | 1          |
| ฝ่ายบริหารทั่วไป                   | 4         | 1            | 1             | 9                       | 7              | 22         |
| กลุ่มพัฒนาคุณภาพและวิชาการ         | 2         | -            | -             | 1                       | 1              | 4          |
| กลุ่มรังสี                         | 12        | -            | 6             | 9                       | 12             | 39         |
| กลุ่มคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า            | 3         | -            | -             | 1                       | -              | 4          |
| กลุ่มเครื่องมือแพทย์               | 10        | -            | 1             | 7                       | 1              | 19         |
| กลุ่มมาตรฐานวิทยาทางรังสี          | 4         | -            | -             | 3                       | 1              | 8          |
| งานกำกับเครื่องเอกซเรย์ทางการแพทย์ | 3         | -            | 2             | -                       | 3              | 8          |
| <b>รวม</b>                         | <b>40</b> | <b>1</b>     | <b>10</b>     | <b>30</b>               | <b>25</b>      | <b>106</b> |

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่างๆ

แสดงข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับบุคลากรสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ ดังแสดงในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับบุคลากรสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์

| ตำแหน่ง                  | ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา   |
|--------------------------|---|
| ผู้อำนวยการ              | ปริญญาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชา<br>- สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ทางเทคนิคการแพทย์<br>- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ทางเคมี วิทยาศาสตร์ทั่วไป ฟิสิกส์<br>- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ รังสีเทคนิค วิทยาภูมิคุ้มกัน<br>- สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ทางวิทยาศาสตร์การอาหาร กัญชาวิทยา<br>- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ทางพฤกษศาสตร์ ชีววิทยา ชีวเคมี จุลชีววิทยา สัตววิทยา เทคโนโลยีชีวภาพ<br>- สาขาวิชาเภสัชศาสตร์<br>- สาขาวิชาแพทยศาสตร์<br>- สาขาวิชาสัตวแพทยศาสตร์ หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒิต่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้ |
| นักฟิสิกส์รังสีเชี่ยวชาญ | ปริญญาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชา<br>- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ทางฟิสิกส์ เคมี นิวเคลียร์เทคโนโลยี  |

| ตำแหน่ง                  | ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา   |
|--------------------------|---|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางรังสีเทคนิค รังสีวินิจฉัย</li> <li>- สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ทางนิวเคลียร์เทคโนโลยี หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒಿಯ่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้</li> </ul>  |
| นักฟิสิกส์รังสี          | <p>ปริญญาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ทางฟิสิกส์ เคมี นิวเคลียร์เทคโนโลยี</li> <li>- สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทางรังสีเทคนิค รังสีวินิจฉัย</li> <li>- สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ทางนิวเคลียร์เทคโนโลยี</li> </ul> <p>หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒಿಯ่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้</p>   |
| นักวิทยาศาสตร์การแพทย์   | <p>ได้รับปริญญาตรีหรือคุณวุฒಿಯ่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกันหรือสูงกว่า ในสาขาวิชา แพทยศาสตร์ สาขาวิชาสัตวแพทยศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ทางชีวภาพ หรือสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ทางวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม หรือทางวิศวกรรมสุขาภิบาล หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒಿಯ่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้</p> |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | <p>ได้รับปริญญาตรีหรือคุณวุฒಿಯ่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาวิชาหรือทางที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติหรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒಿಯ่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้</p>   |
| นักจัดการงานทั่วไป       | <p>ได้รับปริญญา ในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ หรือสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งหรือหลายสาขาวิชาและทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางดังกล่าวที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือสาขาวิชาอื่น หรือคุณวุฒಿಯ่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้</p>  |

| ตำแหน่ง               | ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา   |
|-----------------------|---|
| เจ้าพนักงานธุรการ     | ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณวุฒิอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาวิชาพาณิชยการ การบัญชี การขาย การเลขานุการ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาวิชาชีพหรือทางที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้  |
| พนักงานบริการ         | มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ได้รับวุฒิประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือตอนปลายสายสามัญ หรือได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชาพาณิชยการ บริหารธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม การประชาสัมพันธ์ ทางช่างยนต์เทคนิค วิศวกรรมเครื่องกล หรือสาขาใดสาขาหนึ่ง หรือหลายสาขาวิชา ที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และลักษณะงานที่ปฏิบัติ หรือได้รับคุณวุฒิอย่างอื่นที่ กพส. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้ |
| พนักงานห้องปฏิบัติการ | มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และได้รับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือตอนปลายสายสามัญหรือได้รับคุณวุฒิอย่างอื่นที่ กพส. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้   |
| คนงานห้องทดลอง        | มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และได้รับประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือตอนปลายสายสามัญหรือได้รับคุณวุฒิอย่างอื่นที่ กพส. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้   |
| พนักงานขับรถยนต์      | 1. มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ และได้รับวุฒิประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือตอนปลายสายสามัญ<br>2. มีใบอนุญาตให้ขับขี่ยานพาหนะประเภทต่างๆ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน<br>3. ได้รับคุณวุฒิอย่างอื่นที่ กพส. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้ และต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2  |

- องค์กรประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานคืออะไร

องค์กรประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการ คือ

1. ผู้บริหารกำหนดนโยบาย ทิศทาง เป้าหมายที่ชัดเจน
2. มีการสื่อสารภายในองค์กรตั้งแต่ระดับผู้บริหารลงสู่ผู้ปฏิบัติ
3. ปฏิบัติงานภายใต้ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017, ISO/IEC 17043: 2023 และ ISO/IEC 27001: 2022
4. มีการจัดตั้งคณะทำงาน และทีมงานจัดการความรู้ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมาย

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของหน่วยงาน  
อะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ มีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงาน  
ในห้องปฏิบัติการต้องปฏิบัติตามระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017 คู่มือความปลอดภัย  
ทางห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน  
ด้านฟิสิกส์รังสี มีข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงาน คือ มีพื้นที่เฉพาะสำหรับการปฏิบัติงาน มีระบบป้องกันอันตราย  
จากรังสี มีระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับห้องปฏิบัติการ และต้องติดอุปกรณ์วัดรังสีบุคคลทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน  
เกี่ยวกับรังสี

#### (4) สินทรัพย์

- หน่วยงานมีอาคารสถานที่ปฏิบัติงาน เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ มีเทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญในการให้บริการและการปฏิบัติงาน ดังนี้

#### ตารางที่ 4 สถานที่ตั้ง เทคโนโลยี และอุปกรณ์

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <p><b>อาคารสถานที่</b></p> | <p>สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ มีสถานที่ตั้งทำการ 3 แห่ง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อาคาร 8 ชั้น 7 และ ชั้น 8 จังหวัดนนทบุรี</li> <li>2. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อาคาร 9 ชั้น 8 จังหวัดนนทบุรี</li> <li>3. อาคารห้องปฏิบัติการรังสีมาตรฐานทุติยภูมิ ยศเส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ</li> </ol>  |
| <p><b>เทคโนโลยี</b></p>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการรับส่งตัวอย่างและจัดทำรายงานการตรวจวิเคราะห์ผ่านระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus)</li> <li>2. โปรแกรมรับแจ้งครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์</li> <li>3. มีโปรแกรม Personal Radiation Monitoring Services</li> <li>4. มี Dashboard รายงานจำนวนใบรับแจ้งครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์</li> <li>5. มีการจัดอบรมหลักสูตรป้องกันอันตรายจากเครื่องกำเนิดรังสีเอกซ์ทางการแพทย์ผ่านระบบ Google classroom</li> <li>6. มีการชำระเงินผ่านระบบ Teller payment</li> <li>7. มีการชำระเงินผ่านระบบ Bill payment</li> <li>8. มีระบบสแกนนิ้วในการเข้า-ออกปฏิบัติงาน</li> </ol> |
| <p><b>อุปกรณ์</b></p>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เครื่องมือตรวจวิเคราะห์/ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย</li> <li>2. อุปกรณ์สนับสนุน เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประกอบการนำเสนอ ระบบโทรศัพท์ เครื่องถ่ายเอกสาร/Scanner เครื่องทำลายเอกสาร</li> </ol>   |

#### (5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

- หน่วยงานดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์เป็นหน่วยงานสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ ดังนี้

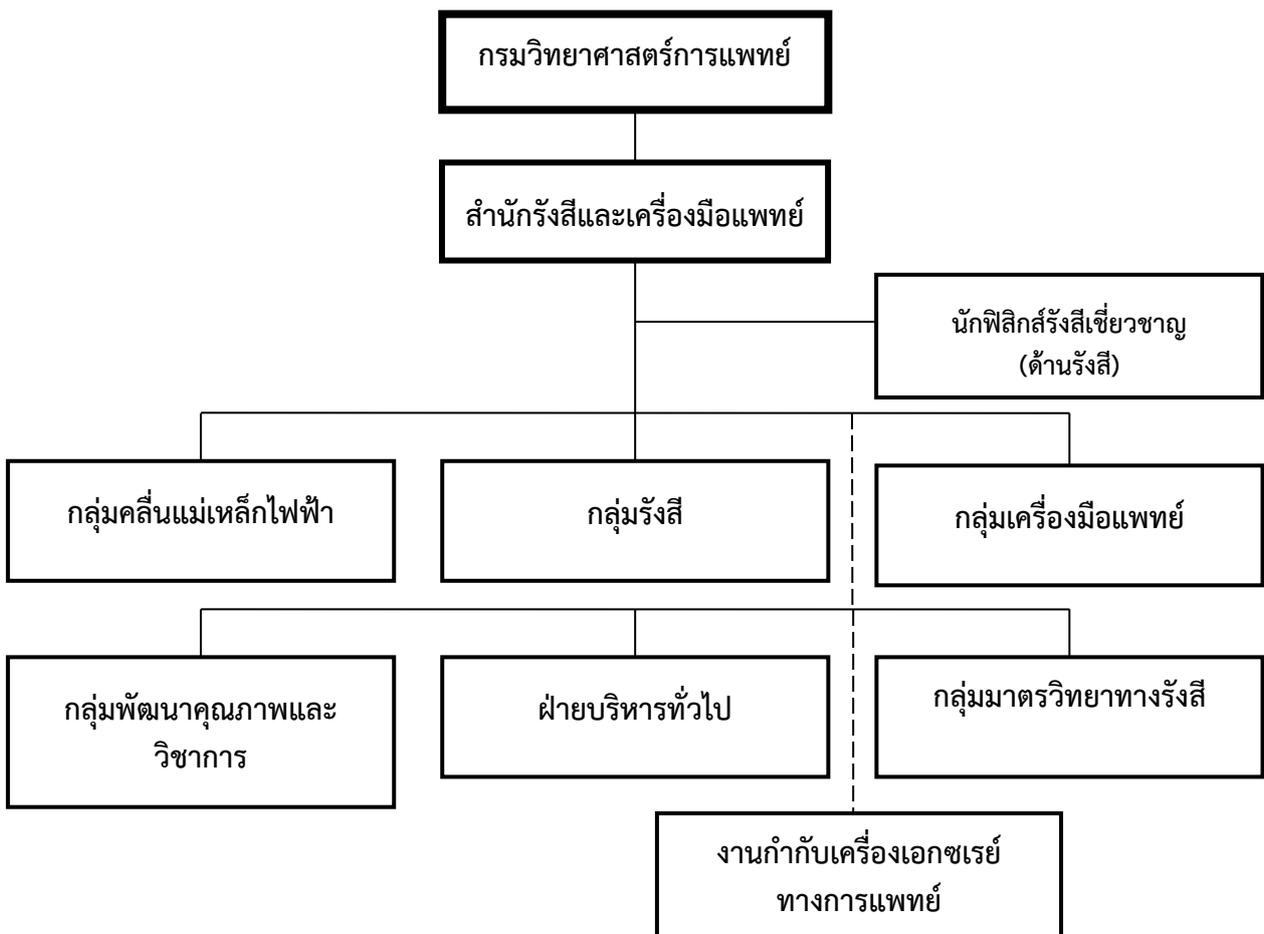
1. พระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. 2559 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562
2. พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ.2551 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

4. กฎกระทรวงกำหนดเครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ที่ผู้ดำเนินการไม่ต้องขอรับอนุญาตตามมาตรา 26 พ.ศ. 2566
5. กฎกระทรวงการแจ้งครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ พ.ศ. 2566
6. กฎกระทรวงมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ที่ต้องแจ้งการมีไว้ในครอบครองหรือใช้ พ.ศ. 2566
7. กฎกระทรวงฉบับที่ 16 (พ.ศ. 2537) และกฎกระทรวงฉบับที่ 21 (พ.ศ. 2560) ออกตามความในพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522
8. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

## ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

### (6) โครงสร้างองค์การ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร
- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานและหน่วยงานที่กำกับ มีลักษณะเช่นใด (\*)



————— โครงสร้างตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ

----- แต่งตั้งเป็นการภายใน

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานและหน่วยงานที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (\*)

มีระบบการรายงานผลการดำเนินงาน คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ และติดตามตัวชี้วัดสำคัญกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (M-SIIS)

**(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง (\*)
- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิตต่อการบริการที่มีให้และการปฏิบัติการของหน่วยงานอย่างไร
- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

**ตารางที่ 5 BRMD จำแนกกลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน 4 กลุ่ม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน 4 กลุ่ม**

| ผู้รับบริการ 4 กลุ่ม   | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม   |
|--|--|
| <p>1. หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ:<br/>โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมการแพทย์ กรมอนามัย กรมสุขภาพจิต มหาวิทยาลัย กรมราชทัณฑ์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การประปานครหลวง การยาสูบแห่งประเทศไทย การท่าอากาศยาน ไปรษณีย์ไทย สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการขนส่งทางบก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ. อบต.) หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (สำนักงานการแพทย์และสำนักอนามัย) หน่วยงานภาครัฐที่ครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้สำหรับการวินิจฉัยทางการแพทย์</p> | <p>1. หน่วยงานอื่นที่เปิดให้บริการทดสอบ/สอบเทียบด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์</p>  |
| <p>2. หน่วยงานเอกชน:<br/>บริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด ผู้ประกอบการผลิต นำเข้า และส่งออกเครื่องมือแพทย์ สถานพยาบาลประเภทคลินิก โรงพยาบาลเอกชน</p>   | <p>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งรัฐวิสาหกิจและเอกชน:<br/>สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมปศุสัตว์ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยรับรอง</p> |
| <p>3. องค์กรอิสระ และอื่นๆ:<br/>มูลนิธิ วัด สภาภาษาชาวไทย ราชาวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย</p>   | <p>3. องค์กรอิสระและอื่นๆ:<br/>สภาวิชาชีพ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล</p>   |
| <p>4. ประชาชน</p>  | <p>4. ประชาชน</p>  |

ตารางที่ 6 BRMD จำแนกกลุ่มผู้รับบริการในอนาคต 4 กลุ่ม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต 4 กลุ่ม

| ผู้รับบริการ 4 กลุ่ม  | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม   |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจรายใหม่</li> <li>2. หน่วยงานเอกชนรายใหม่</li> <li>3. องค์กรอิสระและอื่นๆ รายใหม่</li> <li>4. ประชาชน</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานอื่นที่เปิดให้บริการทดสอบ/สอบเทียบด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์รายใหม่</li> <li>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งรัฐวิสาหกิจและเอกชนรายใหม่</li> <li>3. องค์กรอิสระ และอื่นๆ รายใหม่</li> <li>4. ประชาชน</li> </ol> |

ตารางที่ 7 กลุ่มผู้รับบริการของ BRMD

| กลุ่มผู้รับบริการ  | บริการที่ส่งมอบ  | ความต้องการ/ความคาดหวัง   | วิธีการส่งมอบบริการ   | วิธีการสื่อสารระหว่างกัน   |
|--|--|---|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ <ul style="list-style-type: none"> <li>- โรงพยาบาลในสังกัด</li> <li>สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- กรมควบคุมโรค</li> <li>- กรมการแพทย์</li> <li>- กรมอนามัย</li> <li>- กรมสุขภาพจิต</li> <li>- มหาวิทยาลัย</li> <li>- กรมราชทัณฑ์</li> <li>- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย</li> <li>- การประปานครหลวง</li> <li>- การยาสูบแห่งประเทศไทย</li> <li>- การทำอากาศยาน</li> <li>- ไปรษณีย์ไทย</li> <li>- สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ</li> <li>- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</li> <li>- กรมการขนส่งทางบก</li> </ul> </li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจวิเคราะห์/ทดสอบ/สอบเทียบทาง ห้องปฏิบัติการด้านรังสี และเครื่องมือแพทย์</li> <li>2. การทดสอบความชำนาญ</li> <li>3. อบรม/รับแจ้ง</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานผลที่ถูกต้องแม่นยำครอบคลุมความต้องการ</li> <li>2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง ที่สะดวกและรวดเร็ว</li> <li>3. สารสนเทศที่ทันสมัย เข้าถึง ได้ง่าย และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน</li> <li>4. การส่งมอบ/การให้บริการตรงเวลาและรวดเร็ว</li> <li>5. ค่าบริการที่เหมาะสม</li> <li>6. มีมาตรฐานในระดับชาติหรือสากล</li> <li>7. ความสะดวกสบายในการใช้บริการ (บริเวณจอดรถ, บริเวณนั่ง</li> </ol> | <p>มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ไปรษณีย์ หรือมารับด้วยตนเอง</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คู่มือการให้บริการ</li> <li>สำนักงานรังสีและเครื่องมือแพทย์</li> <li>2. ระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab plus)</li> <li>3. Line official</li> <li>4. Facebook</li> <li>5. YouTube</li> <li>6. e-mail</li> <li>7. โทรศัพท์</li> <li>8. เว็บไซต์</li> <li>9. วิทยากรบรรยาย</li> <li>10. สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อวิดีโอ อินโฟกราฟิก</li> </ol> |

| กลุ่มผู้รับบริการ  | บริการที่ส่งมอบ  | ความต้องการ/<br>ความคาดหวัง  | วิธีการส่งมอบ<br>บริการ  | วิธีการสื่อสาร<br>ระหว่างกัน  |
|--|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</li> <li>- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ. อบต.)</li> <li>- หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (สำนักงานแพทย์ และสำนักอนามัย)</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐที่ครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้สำหรับการวินิจฉัยทางการแพทย์</li> </ul> |  | <p>พัก, การให้บริการน้ำดื่ม)</p> <p>8. การขยายขอบข่ายการให้บริการใหม่</p>  |  |   |
| <p>2. หน่วยงานเอกชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท</li> <li>- ห้างหุ้นส่วนจำกัด</li> <li>- ผู้ประกอบการผลิตนำเข้า และส่งออกเครื่องมือแพทย์</li> <li>- สถานพยาบาลประเภทคลินิก</li> <li>- โรงพยาบาลเอกชน</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจวิเคราะห์/ทดสอบ/สอบเทียบทางห้องปฏิบัติการด้านรังสี และเครื่องมือแพทย์</li> <li>2. การทดสอบความชำนาญ</li> <li>3. ใบรับแจ้ง</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานผลที่ถูกต้องแม่นยำครอบคลุมความต้องการ</li> <li>2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง ที่สะดวกและรวดเร็ว</li> <li>3. สารสนเทศที่ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน</li> <li>4. การส่งมอบ/การให้บริการตรงเวลาและรวดเร็ว</li> <li>5. ค่าบริการที่เหมาะสม</li> </ol> | <p>มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ไปรษณีย์ หรือมารับด้วยตนเอง</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คู่มือการให้บริการสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์</li> <li>2. ระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab plus)</li> <li>3. Line official</li> <li>4. Facebook</li> <li>5. YouTube</li> <li>6. e-mail</li> <li>7. โทรศัพท์</li> <li>8. เว็บไซต์</li> <li>9. วิทยากรบรรยาย</li> <li>10. สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อวิดีโอ อินโฟกราฟิก</li> </ol> |

| กลุ่มผู้รับบริการ   | บริการที่ส่งมอบ  | ความต้องการ/<br>ความคาดหวัง   | วิธีการส่งมอบ<br>บริการ  | วิธีการสื่อสาร<br>ระหว่างกัน   |
|---|--|---|--|--|
|   |  | <p>6. มีมาตรฐานในระดับชาติหรือสากล</p> <p>7. ความสะดวกสบายในการใช้บริการ (บริเวณจอดรถ, บริเวณนั่งพัก, การให้บริการน้ำดื่ม)</p> <p>8. การขยายขอบข่ายการให้บริการใหม่</p>   |  |  |
| <p>3. องค์กรอิสระและอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มูลนิธิ</li> <li>- วัด</li> <li>- สภากาชาดไทย</li> <li>- ราชมหาวิทยาลัยจุฬารักษ์</li> <li>- ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> </ul> | <p>1. ตรวจวิเคราะห์/ทดสอบ/สอบเทียบทางห้องปฏิบัติการด้านรังสี และเครื่องมือแพทย์</p> <p>2. การทดสอบความชำนาญ</p> <p>3. อบรม</p> | <p>1. รายงานผลที่ถูกต้องแม่นยำครอบคลุมความต้องการ</p> <p>2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง ที่สะดวกและรวดเร็ว</p> <p>3. สารสนเทศที่ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน</p> <p>4. การส่งมอบ/การให้บริการตรงเวลา และรวดเร็ว</p> <p>5. ค่าบริการที่เหมาะสม</p> <p>6. มีมาตรฐานในระดับชาติหรือสากล</p> | <p>มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ไปรษณีย์ หรือมารับด้วยตนเอง</p> | <p>1. คู่มือการให้บริการสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์</p> <p>2. ระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab plus)</p> <p>3. Line official</p> <p>4. Facebook</p> <p>5. YouTube</p> <p>6. e-mail</p> <p>7. โทรศัพท์</p> <p>8. เว็บไซต์</p> <p>9. วิทยากรบรรยาย</p> <p>10. สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อวิดีโอ อินโฟกราฟิก</p> |

| กลุ่มผู้รับบริการ | บริการที่ส่งมอบ  | ความต้องการ/<br>ความคาดหวัง  | วิธีการส่งมอบ<br>บริการ   | วิธีการสื่อสาร<br>ระหว่างกัน  |
|-------------------|--|--|---|---|
|                   |  | <p>7. ความสะดวกสบายในการใช้บริการ (บริเวณจอดรถ, บริเวณนั่งพัก, การให้บริการน้ำดื่ม)</p> <p>8. การขยายขอบข่ายการให้บริการใหม่</p>   |   |   |
| 4. ประชาชน        | <p>ตรวจวิเคราะห์/ทดสอบ/สอบเทียบทางห้องปฏิบัติการด้านรังสี และเครื่องมือแพทย์</p> | <p>1. รายงานผลที่ถูกต้องแม่นยำครอบคลุมความต้องการ</p> <p>2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง ที่สะดวกและรวดเร็ว</p> <p>3. สารสนเทศที่ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน</p> <p>4. การส่งมอบ/การให้บริการตรงเวลาและรวดเร็ว</p> <p>5. ค่าบริการที่เหมาะสม</p> <p>6. มีมาตรฐานในระดับชาติหรือสากล</p> <p>7. ความสะดวกสบายในการใช้บริการ (บริเวณ</p> | <p>มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ไปรษณีย์ หรือมารับด้วยตนเอง</p> | <p>1. คู่มือการให้บริการสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์</p> <p>2. ระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab plus)</p> <p>3. Line official</p> <p>4. Facebook</p> <p>5. YouTube</p> <p>6. e-mail</p> <p>7. โทรศัพท์</p> <p>8. เว็บไซต์</p> <p>9. สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อวิดีโอ อินโฟกราฟิก</p> |

| กลุ่มผู้รับบริการ | บริการที่ส่งมอบ | ความต้องการ/<br>ความคาดหวัง   | วิธีการส่งมอบ<br>บริการ | วิธีการสื่อสาร<br>ระหว่างกัน |
|-------------------|-----------------|---|-------------------------|------------------------------|
|                   |                 | จอตรง, บริเวณนั่ง<br>พัก, การให้บริการ<br>น้ำดื่ม)<br><br>8. การขยาย<br>ขอบข่ายการ<br>ให้บริการใหม่ |                         |                              |

ตารางที่ 8 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ BRMD

| กลุ่มผู้มีส่วนได้<br>ส่วนเสีย  | บริการที่ส่งมอบ   | ความต้องการ/ความ<br>คาดหวัง  | วิธีการส่งมอบ<br>บริการ  | วิธีการสื่อสาร<br>ระหว่างกัน   |
|--|---|--|--|--|
| 1. หน่วยงานอื่นที่เปิด<br>ให้บริการทดสอบ/<br>สอบเทียบด้านรังสี<br>และเครื่องมือแพทย์   | 1. มาตรฐานวิธีการ<br>ทดสอบทาง<br>ด้านรังสี และ<br>เครื่องมือแพทย์   | 1. ข้อมูล/ องค์ความรู้<br>ที่ถูกต้องตามหลัก<br>วิชาการ<br><br>2. วิทยาการ/ ที่ปรึกษา | 1. ส่งมอบผ่าน<br>หน่วยงาน<br>เครือข่าย<br><br>2. ส่งมอบผ่าน<br>กิจกรรมโครงการ<br>ถ่ายทอดองค์ความรู้<br>ต่างๆ | 1. มีการเผยแพร่<br>ทางออนไลน์<br><br>2. จัดกิจกรรม<br>ถ่ายทอดความรู้<br>- จัดประชุม,อบรม<br>, นิทรรศการ<br>- แจกเอกสาร<br><br>3. วารสารทาง<br>วิชาการและสื่อ<br>สิ่งพิมพ์ต่างๆ |
| 2. หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องทั้ง<br>รัฐวิสาหกิจและ<br>เอกชน<br>- สำนักงาน<br>คณะกรรมการอาหาร<br>และยา<br>- สำนักงานปรมาณู<br>เพื่อสันติ<br>- กรมสนับสนุน<br>บริการสุขภาพ<br>- กรมปศุสัตว์<br>- หน่วยงานในสังกัด<br>สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวง<br>สาธารณสุข<br>- หน่วยรับรอง | 2. งานวิจัยและ<br>วารสารทาง<br>วิชาการด้านรังสี<br>และเครื่องมือ<br>แพทย์<br>3. ใบบังคับ<br>4. รายงานผลการ<br>ทดสอบ/<br>สอบเทียบ<br>5. นวัตกรรม | 3. ขอบข่ายการ<br>ให้บริการที่ได้รับการ<br>รับรองตาม<br>มาตรฐานสากล                   |  |  |

| กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  | บริการที่ส่งมอบ                                    | ความต้องการ/ความคาดหวัง  | วิธีการส่งมอบบริการ  | วิธีการสื่อสารระหว่างกัน  |
|--|--|--|--|---|
| 3. องค์กรอิสระและอื่นๆ<br>- สภาวิชาชีพ<br>- สถาบันรับรองคุณภาพ<br>สถานพยาบาล |  |  |  |   |
| 4. ประชาชน   | ข้อมูลสื่อสารความเสี่ยงด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ | 1. ได้รับความปลอดภัยจากการใช้บริการผลิตภัณฑ์ด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์<br>2. ข้อมูลที่สื่อสารออกไปต้องมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ | 1. ส่งมอบผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและอาสาสมัครชุมชน<br>2. ส่งมอบผ่านสื่อมวลชน<br>3. ส่งมอบผ่านระบบการเผยแพร่ระบบวารสารและงานวิจัยออนไลน์ | 1. มีการเผยแพร่ทางออนไลน์<br>2. จัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ - จัดประชุม,อบรม,นิทรรศการ<br>- แจกเอกสาร<br>3. มีการแถลงข่าวผ่านสื่อต่างๆ<br>4. วารสารทางวิชาการและสิ่งพิมพ์ต่างๆ |

**(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน**

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของ หน่วยงาน และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่หน่วยงาน (\*)

- กลไกที่สำคัญในการสื่อสารและข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

ตารางที่ 9 ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ

| ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง  | บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน   | ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน   | กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ  | บทบาทในการสร้างพัฒนาวัตกรรม  |
|---|--|--|--|--|
| <b>ผู้ส่งมอบ</b>  |  |  |  |  |
| 1. หน่วยงานเอกชน ผู้จำหน่ายเครื่องมือ อุปกรณ์ สารเคมี และ ครุภัณฑ์ทาง ห้องปฏิบัติการ                              | ส่งมอบเครื่องมือ อุปกรณ์ สารเคมี และครุภัณฑ์ทางห้องปฏิบัติการ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องมือ อุปกรณ์ สารเคมี เวชภัณฑ์ และ ครุภัณฑ์ทาง ห้องปฏิบัติการ มีคุณภาพ ตรงตามข้อตกลง ภายในระยะเวลา ที่กำหนด</li> <li>- ต้นทุนเหมาะสม</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบปะกับ ตัวแทน</li> <li>- จัดทำ TOR/ สัญญาจ้าง/ สัญญาซื้อ</li> <li>- โทรศัพท์/ โทรสาร</li> <li>- ผ่านระบบ Internet</li> </ul>                       | Drone/ Robot   |
| 2. หน่วยงานเอกชนและ รัฐวิสาหกิจ เช่น สถาบัน มาตรฐานแห่งชาติ บริษัทไปรษณีย์ไทย และ ผู้รับจ้างเหมาบริการ            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่งมอบงานตาม ข้อกำหนดหรือตาม ขอบเขตที่จ้าง</li> <li>2. ส่งมอบให้ผู้รับ ได้ถูกต้อง</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญ ชัดเจน ส่งมอบงาน ตรงเวลา มีคุณภาพ และต้นทุน เหมาะสม</li> <li>- ปฏิบัติตาม ข้อตกลงและ ถูกต้องตาม ระเบียบราชการ ปฏิบัติ</li> <li>- มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน</li> <li>- Protocol IAEA</li> <li>- บันทึกข้อตกลง ร่วมกันทาง ด้านรังสี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบปะกับ ตัวแทน</li> <li>- จัดทำ TOR/ สัญญาจ้าง/ สัญญาซื้อ</li> <li>- โทรศัพท์/ โทรสาร</li> <li>- E-mail/Line</li> <li>- หลักฐานการ นำส่ง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการ ตรวจวิเคราะห์/ สอบเทียบ</li> <li>- มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน</li> </ul>                    |
| <b>พันธมิตร</b>   |  |  |  |  |
| 1. หน่วยงานในกำกับ ของกรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ เช่น สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์ สาธารณสุข สำนักยาและ วัตถุเสพติด สถาบัน | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดกรอบ และแนวทาง ดำเนินการร่วมกัน</li> <li>2. กำหนด มาตรฐานวิธีการ ทดสอบ</li> </ol>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการตาม หนังสือสั่งการ</li> <li>- มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน</li> <li>- นำข้อมูลไป เผยแพร่ให้</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หนังสือราชการ</li> <li>2. ประชุม/อบรม/ สัมมนา</li> <li>3. โทรศัพท์/ โทรสาร/e-mail</li> </ol>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการพัฒนา วิธีทดสอบ เครื่องมือแพทย์ ตามมาตรฐานสากล</li> <li>- มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน</li> </ul> |

| ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง   | บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน   | ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน   | กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ   | บทบาทในการสร้างพัฒนานวัตกรรม                                |
|--|--|--|---|---|
| <p>ชีววัตถุ สำนักเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย สถาบันวิจัยสมุนไพรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาลัยการแพทย์บูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี การแพทย์ทุกแห่ง</p>   | <p>3. แลกเปลี่ยนข้อมูลองค์ความรู้<br/>4. นำผลการตรวจวิเคราะห์ไปใช้ในการเฝ้าระวัง คัดกรอง ผู้บริโภคและดำเนินการตามกฎหมาย<br/>5. นำนโยบายและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติ</p> | <p>ประชาชนและกลุ่มเสี่ยงได้รับทราบ<br/>- พัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการ<br/>เครือข่าย</p>                                    |   | <p>- คู่มือมาตรฐาน<br/>- มาตรฐานการปฏิบัติงานกลาง</p>       |
| <p>2. หน่วยงานอื่น ได้แก่<br/>- มหาวิทยาลัย<br/>- สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ<br/>- บริษัทไปรษณีย์ไทย<br/>- สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ<br/>- สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ</p> | <p>ข้อตกลงร่วมการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาล (MOU) บูรณาการแผนยุทธศาสตร์ชาติร่วมกัน</p>   | <p>ส่งมอบข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัย ตรงเวลา</p>  | <p>- ประชุมชี้แจง/หารือ<br/>- จัดทำตกลงร่วมกัน<br/>- โทรศัพท์/โทรสาร<br/>- E-mail</p> |   |
| <b>ผู้ให้ความร่วมมือ</b>   |  |  |   |   |
| <p>1. หน่วยงานภาครัฐในกำกับของ สธ. ได้แก่<br/>- สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข<br/>- กรมควบคุมโรค<br/>- กรมการแพทย์<br/>- กรมอนามัย<br/>- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ<br/>- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</p>                                | <p>1. กำหนดกรอบและแนวทางดำเนินการร่วมกัน<br/>2. กำหนดมาตรฐานวิธีการทดสอบ<br/>3. แลกเปลี่ยนข้อมูลองค์ความรู้<br/>4. นำผลการตรวจวิเคราะห์ไปใช้ในการเฝ้าระวัง คัดกรอง</p>                     | <p>- ดำเนินการตามหนังสือสั่งการ<br/>- มาตรฐานการปฏิบัติงาน<br/>- นำข้อมูลไปเผยแพร่ให้ประชาชนและกลุ่มเสี่ยงได้รับทราบ</p> | <p>1. หนังสือราชการ<br/>2. ประชุม/อบรม/สัมมนา<br/>3. โทรศัพท์/โทรสาร/e-mail</p>       | <p>ดำเนินการพัฒนาวิธีทดสอบเครื่องมือแพทย์ตามมาตรฐานสากล</p> |

| ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง | บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน   | ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน | กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ | บทบาทในการสร้างพัฒนานวัตกรรม |
|---------------------------------|--|--|-----------------------------------|------------------------------|
|                                 | ผู้บริหารและดำเนินการตามกฎหมาย<br>5. นำนโยบายและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงสาธารณสุขไปปฏิบัติ | - พัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการเครือข่าย  |                                   |                              |

## 2. สถานการณ์ขององค์การ : สถานการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของหน่วยงาน ให้หน่วยงานตอบคำถามต่อไปนี้

### ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

#### (9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของหน่วยงานเป็นเช่นใด ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด

- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของหน่วยงานในประเด็นดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

สภาพการแข่งขันของหน่วยงานไม่อาจกำหนดได้อย่างชัดเจนเนื่องจากหน่วยงานราชการที่จัดตั้งขึ้นจะมีภารกิจที่แตกต่างกันไปแต่อาจเปรียบเทียบผลการดำเนินงานบางภารกิจกับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนที่มีการให้บริการ

#### ตารางที่ 10 ด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

| ประเภทการแข่งขัน | คู่แข่ง  | ประเด็นการแข่งขัน  | ผลการดำเนินงานในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง  |
|------------------|--|--|---|
| ด้านบริการ       | - กรมวิทยาศาสตร์บริการ<br>- กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ<br>- สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ<br>- ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์<br>- หน่วยงานเอกชน | - รายการทดสอบที่ให้บริการ<br>- ระยะเวลาการให้บริการ<br>- ความครอบคลุมพื้นที่<br>- มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ<br>- การยอมรับจากลูกค้า | - รายการวิเคราะห์ที่ให้บริการสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์มีมากกว่า<br>- สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์มีการใช้ระบบคุณภาพ<br>- สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ได้รับการยอมรับจากลูกค้ามากกว่า |

### (10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของหน่วยงาน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (\*)

#### ตารางที่ 11 การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

| ปัจจัย    | การเปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขัน   |
|-----------|--|
| 1. ภายใน  | <ul style="list-style-type: none"><li>- บุคลากรมีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญทางห้องปฏิบัติการที่สั่งสมมานาน เกษียณอายุ ลาออก ส่งผลให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง และทำให้สูญเสียองค์ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล การทำงานเกิดความล่าช้าไม่ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ</li><li>- อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย และพร้อมใช้งาน ทำให้สามารถบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li><li>- การได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ ทำให้การทำงานมีความต่อเนื่อง</li><li>- หน่วยงานมีการบริหารจัดการที่ดี มีการประชุมประจำเดือนเพื่อติดตามความก้าวหน้า และมีการประชุมเพื่อระบบทบทวนการบริหารงาน เพื่อปรับปรุง พัฒนางานในอนาคตต่อไป</li></ul>   |
| 2. ภายนอก | <ul style="list-style-type: none"><li>- นโยบายของหน่วยงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ และสนับสนุนอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์ ภายในประเทศ</li><li>- เศรษฐกิจ ค่าตอบแทนของบุคลากรของสัมพันธ์กับค่าครองชีพในปัจจุบัน และมีสวัสดิการอื่นๆ เช่น มีสวัสดิการจากสหกรณ์ การเติบโตเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมทางการแพทย์</li><li>- มีเครือข่ายการทำงานร่วมกัน โดยได้รับความร่วมมือจากสภาวิชาชีพมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ มีการจัดทำ MOU เพื่อทำงานเชิงบูรณาการ เช่น การทำวิจัยร่วมกัน การศึกษาดูงาน จัดทำมาตรฐานร่วมกัน</li><li>- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี/ การพัฒนาของคู่แข่ง มีการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน</li><li>- อุบัติการณ์การเกิดใหม่หรือการเกิดซ้ำของโรค</li><li>- หน่วยงานมีบทบาท ภารกิจภายใต้กฎหมาย</li></ul> |

### (11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง  
- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในหน่วยงาน และนอกหน่วยงานและจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขันได้จากเว็บไซต์หน่วยงานต่าง ๆ ภายในและภายนอกกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เช่น รายงานประจำปีของคู่แข่ง โดยมีข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล คือ ข้อมูลผลการไม่เป็นปัจจุบัน และบางข้อมูลไม่มีการเผยแพร่

## ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

### (12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

#### ตารางที่ 12 ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

| ด้าน                  | ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์  | ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์  |
|-----------------------|---|--|
| พันธกิจ               | ประชาชนมีความปลอดภัยจากการใช้ผลิตภัณฑ์ด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์   | เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ของประเทศ  |
| ปฏิบัติการ            | มีการนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ครบคลุมตามความต้องการ  | 1. ห้องปฏิบัติการให้ได้รับมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017<br>2. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้งาน |
| ความรับผิดชอบต่อสังคม | การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การประเมินความเสี่ยงด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ให้ประชาชนทราบ  | ห้องปฏิบัติการมีระบบการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดอันตรายสู่สิ่งแวดล้อม   |
| บุคลากร               | มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทัดเทียมกับบุคลากรของต่างประเทศ และทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและปัญหาสาธารณสุข | บุคลากรมีองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญ  |

## ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

### (13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง

องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของสำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์ คือ การนำระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเนื่อง ได้แก่ ISO/IEC 17025: 2017 ISO/IEC 17043: 2023 และ ISO 27001: 2022

หมายเหตุ : เครื่องหมายดอกจัน “(\*)” ที่ปรากฏอยู่ที่ท้ายของคำถาม หมายถึง ให้ส่วนราชการ/หน่วยงานตอบตามความเหมาะสมตามภารกิจของส่วนราชการนั้น